

MINNO® Innovaatioprojekti 2014 - Loppukatselmus

Sosiaalinen organisointi
Kotisatama
21.11.2014

Mikä MINNO® on?

- Metropolia Ammattikorkeakoulun monialaiset innovaatioprojektit.
- Minno-projekteissa kohtaavat opiskelijat eri koulutusohjelmista sekä työelämän yhteistyökumppanit. Innovaatioprojekteissa etsitään käytännön ratkaisuja työelämän tarpeisiin. Tarkoituksena on uudistaa ja kehittää palveluita, toimintatapoja ja tuotteita yhteistyössä työelämäkumppanin kanssa.

(<http://www.metropolia.fi/palvelut/innovaatioprojektit/>)

Sosiaalinen organisointi

Tiimin jäsenet

Csilla Firon

csilla.firon@metropolia.fi

projektityöntekijä

Jenni Hyvönen

jenni.hyvonen@metropolia.fi

projektityöntekijä

Annele Mäkelä

annele.makela@metropolia.fi

projektityöntekijä, tiedottaja

Veera Vainio

veera.E.vainio@metropolia.fi

projektityöntekijä

Essi Vuorinen

essi.vuorinen@metropolia.fi

projektityöntekijä

Ryhmämme vastaanottama haaste ja tilaaja

Projektin tilaaja:

Aktiiviset Seniorit ry

- Yhdistys rakennuttaa Kotisatama-nimisen yhteisöllisen kerrostalon Helsingin Kalasatamaan. Kotisatama on tarkoitettu yli 48-vuotiaille.

Haaste:

Asiakas toivoi tutkimustietoa uuden asuinyhteisön sosiaalisen organisoinnin tueksi.

Projektikuvaus

Tutkimustietoa kerättiin ryhmädynamiikasta, konfliktien ratkaisusta, motivaatiosta, työyhteisön kehittämisestä ja yhteisöllisestä asumisesta.

Ideointivaiheessa päädyimme yhdessä asiakkaan kanssa tuottamaan **materiaalipaketin** ja järjestämään **yhteisöillan** tuleville asukkaille.

Asiakas toivoi saavansa tukea erityisesti arkiryhmien toimintaan, kuten konfliktien ratkaisuun ja ennaltaehkäisyyn. Arkiryhmät ovat talon sisällä toimivia pienryhmiä, jotka huolehtivat vuorotellen talon töistä ja yhteisruokailun järjestämisestä.

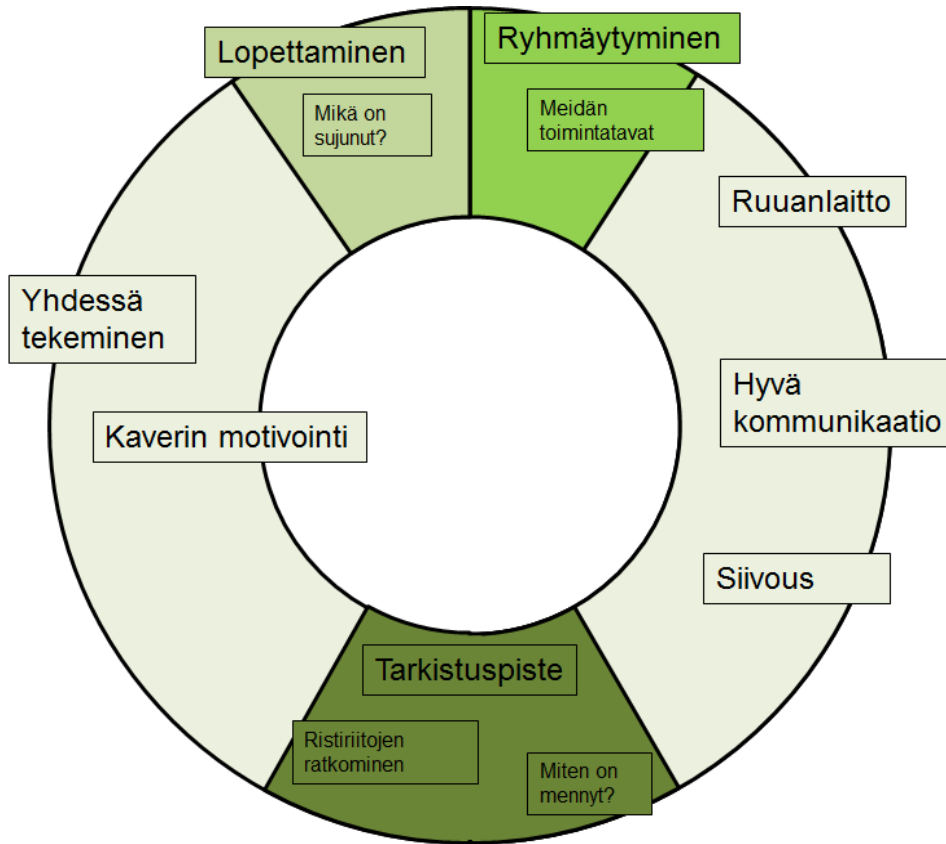
Lopputulos

Projektin tuotos

Materiaalipaketti ja yhteisöilta Kotisataman tuleville asukkaille

- Materiaalipaketti on 35-sivuinen kirjallinen työ, joka sisältää toimintaohjeita, käytännön harjoituksia ja tiivistettyä teoritietoa.
- Yhteisöillassa esitellään tuleville asukkaille työkaluja pienryhmätoimintaan. Myös muut projektiryhmät esittelevät tuotoksiaan talon järjestelmiin ja tiedonkulkuun liittyen. Yhteisöilta järjestetään 27.11.2014.

Arkiryhmän vuosi



Arkiryhmä on Kotisatamassa toimiva pienryhmä, joka omalla vuorollaan hoitaa talon arkiaskareita, kuten ruoanlaittoa ja yleisten tilojen siivousta.

Kuvassa esitellään tutkimustiedon pohjalta kehittämämme suositus arkiryhmän toimintavuodeksi.

Kuva 1. Arkiryhmän vuosi
tekijä: Annele Mäkelä, 2014

Projektin plussat ja miinukset

+

- rajattu aihe
- Kotisatama-projekti mielenkiintoinen
- asiakas ollut läsnä, kannustava ja avoin

-

- rajattu aihe
- alussa aiheemme tuntui abstraktilta
- kesti kauan saada konkreettinen käsitys lopputuotoksesta

Ryhmätyö – kuinka onnistui?

- Ryhmäläiset samalla aaltopituudella
- Yhteistyö sujunut helposti
- Yhteistyö sujunut myös ilman johtajaa
- Projekti on edennyt omatoimisesti
- Rentoa ja hauskaa työntekoa
- Viljelty huumoria, mutta työt on tehty kunnolla
- Sitoutuneet ja itseohjautuvat opiskelijat
- Projektiryhmien tapaamiset pitäneet opiskelijat ajan tasalla siitä, missä mennään
- Valitut tiedottajat pystyivät sopimaan ryhmien yhteiset tapaamiset
- Itsenäinen työskentely aiheutti alussa hieman päällekkäisyyksiä
- Projektiryhmien välinen yhteistyö ei toteutunut toivotunlaisesti
 - harvoin yhteisiä tapaamisia
- Työmme on tuntunut erilliseltä muihin projektin ryhmiin, tukevatko projektit toisiaan, löytyykö yhtymäkohtia?

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

Asiakas

- Yhteydenpito on ollut mutkatonta
 - On saatu helposti yhteys
 - Asiakas on ollut läsnä tilannekatsauksissa, jolloin keskustelu on ollut luontevaa

Muut projektiryhmät

- Yhteisiä tapaamisia ollut satunnaisesti
- Emme ole aina olleet perillä missä vaiheessa muut ryhmät ovat
 - Ratkaisuna voisi toimia ryhmien yhteinen facebook-ryhmä, jolloin yhteydenpito olisi vaivatonta

Tiimin jäsenet

- Jokaviikkosisissa tapaamisissa tehty tilannekatsaus
- Lähes päivittäinen yhteydenpito facebookin kautta
- Työstetty projektia yhdessä “projektiperjantaisin”

Mitä opitte?

- Opimme, että projektisuunnitelma selkeyttää ja jäsentää ajatuksia ja ideoita ja antaa raamit projektin toteuttamiselle.
- Opimme, että yhteistyö ja kommunikointi on tärkeää projektin etenemiseksi, sekä asiakkaan että projektiryhmän kesken.
- Opimme paljon uutta yhteisöllisestä asumismuodosta.
- Opimme lisää ryhmän toiminnasta teoriassa.
- Saimme työkaluja ryhmän toiminnan edistämiseen.
- Opimme, että ajatukset on ilmaistava selkeästi.
- Opimme "epävarmuuden sietokykyä".
- Kannatti osallistua projektiin, joka on osittain oman osaamisalueen ulkopuolella → uusia näkökulmia.
- Kehittämistyössä/projektissa osaamisen yhdistäminen mahdollistaa useampien näkökulmien huomioimisen.

Kuinka monialaista Innovaatioprojektia voisi kehittää?

- Eri projektit vaativat eri määrän työtunteja → tavoitetuntimäärän suhteuttaminen? → tavoitteet edellä
- Vastuuopettajat ajan tasalla vaadittavista tehtävistä, aikataulut ja toteutukset selvillä jo hyvissä ajoin (loppuseminaarin muoto jne)
- Koulun vaatimia tehtäviä voisi selkiyttää; miksi useita samoja asioita käsitteleviä tehtäviä (posterit, pp-esitys jne)? → mitkä ovat tehtävien tavoitteet? Voisiko tehtäviä muokata projektin luonteen mukaisiksi (tarkoituksenmukaisuus)?

Arviointikohteet	Kiitettävä (5)	Hyvä (4-3)	Tyydyttävä (2-1)
Projekti- ja verkosto-osaaminen	Opiskelija soveltaa ansiokkaasti projekti- ja verkostotyöskentelyn perusteita ja osaamistaan alueellisessa, valtakunnallisessa tai kansainvälisessä kehittämistyössä.	Opiskelija käyttää projekti- ja verkostotyöskentelyn perusteita ja osaamistaan alueellisessa, valtakunnallisessa tai kansainvälisessä kehittämistyössä.	Opiskelija tietää projekti- ja verkostotyöskentelyn perusteet. Opiskelija tunnistaa projekti- ja verkosto-osaamistaan
Yhteistoiminnallisuus, ryhmätyö-, neuvottelu- ja viestintäosaaminen	Opiskelija analysoi ja kehittää monipuolisesti yhteistyö- ja viestintäosaamistaan yhteisöllisessä kehittämisprosessissa ja päätöksenteossa. Opiskelija osaa tulkita yhteistoiminnallista neuvottelukulttuuria ja rakentaa sitä muiden toimijoiden kanssa.	Opiskelija käyttää tarkoituksenmukaisesti yhteistyö- ja viestintäosaamistaan yhteisöllisessä kehittämisprosessissa ja päätöksenteossa. Opiskelija luo yhteistoiminnallista neuvottelukulttuuria muiden toimijoiden kanssa	Opiskelija käyttää yhteistyö- ja viestintäosaamistaan ja hyödyntää niitä kehittämisprosessissa ja päätöksenteossa.
Asiantuntijaosaaminen	Opiskelija analysoi ja kehittää asiantuntijaosaamistaan ja tuo sen moniasiantuntijuuteen perustuvaan toimintaan.	Opiskelija hyödyntää omaa asiantuntijaosaamistaan ja tuo sen moniasiantuntijuuteen perustuvaan toimintaan.	Opiskelija tunnistaa ja osaa määritellä omaa asiantuntijaosaamistaan ja tuo sitä osittain moniasiantuntijuuteen perustuvaan toimintaa.
Ongelmanratkaisu-, kehittämis- ja uudistamis-osaaminen	Opiskelija kehittää muiden toimijoiden kanssa käytännöllisiä, luovia ja innovatiivisia ratkaisuja, toimintatapoja tai palveluja, joilla vastataan metropolialueen monimuotoisiin tarpeisiin.	Opiskelija kehittää toimijoiden kanssa käytännöllisiä ratkaisuja, toimintatapoja tai palveluja, joilla vastataan metropolialueen monimuotoisiin tarpeisiin.	Opiskelija on mukana kehittämässä toimintatapoja tai palveluja.

Kotisatamalle materiaalipaketti ja yhteisöilta

- Työelämän haaste: tukea uuden yhteisöllisen kerrostalon asukkaiden sosiaaliseen organisointiin
- Materiaalipaketti: koottua tietoa yhteisön rakentumisen tueksi
- Yhteisöilta: opiskelijoiden järjestämä tilaisuus, jossa esitellään projektin tuloksia ja sovelletaan yhteisöllisyydestä koottua tietoa, tavoitteena tukea Kotisatama-yhteisön rakentumista
- Tilaaja/yhteistyökumppani: Aktiiviset Seniorit ry
- Annele Mäkelä: toimintaterapia, Csilla Firon: musiikkipedagogiikka, Essi Vuorinen: optiikka, Jenni Hyvönen: toimintaterapia, Veera Vainio: sosiaaliala
- Ohjaava opettaja Mikael Soini



Osaamista ja oivallusta

tulevaisuuden tekemiseen

Näe maailma uusin silmin

See the world with new eyes

Metropolia Open Innovation

