

AVARASTI AJATTELEMAAN!

– Palvelumuotoilu kehittämisen apuna

Torstai 22.1.2015 Mikkelin kaupunginkirjasto, Raatihuoneenkatu 6

OHJELMA

9.00 Aamukahvi

9.30 Aktiivinen kuntalainen - palvelumuotoilun työkalut osallisuuden kehittämisessä?

Satu Miettinen, taiteen tohtori, taideteollisen muotoilun professori, Lapin yliopisto

10.30 Palvelumuotoilu valjastaa asukkaat mukaan ideoimaan

Heidi Huovinen, palvelumuotoilija, Lupaus 2016 – kehittämisohjelma, Mikkelin

11.15 Kirjastocaseja

Kaikkien yhteinen Joeli – kuulumiset Savonlinnan uudesta pääkirjastosta

Johanna Mattila, osastonjohtaja, Savonlinnan kaupunginkirjasto

Korkeakoulujen kirjastoyhteistyö, case Mikkelin yliopistokeskuksen kirjasto

Matti Malinen, pääsihteeri, Mikkelin yliopistokeskus

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 Työpajat (osallistujat kiertävät kaikissa työpajoissa)

Työpaja 1. **Tunne ja asiakasymmärrys voimavarana palvelunkehittämisessä**
vetäjä Satu Miettinen

Työpaja 2. **Empaattisia menetelmiä ja storytelling**
vetäjä Heidi Huovinen

Työpaja 3. Järjestetään tarvittaessa

15.00 - 15.30 Työpajojen yhteenveto

Ilmoittautuminen 16.1. mennessä. Osallistujamäärä max. 60. Järjestäjä varaa oikeuden valita osallistujat, mikäli maksimiosallistujamäärä ylittyy. Ilmoittaudu lomakkeella [linkki]

<https://www.webropolsurveys.com/S/8764683293731BF8.par>



MIKKELIN
KAUPUNGINKIRJASTO
- Etelä-Savon maakuntakirjasto



Itä-Suomi
Aluehallintovirasto