

MINNO® Innovaatioprojekti 2015 - Loppukatselmus

Markkinointi- ja viestintätiimi
Vapaaehtoistoiminnan uudistaminen
Käpyrinne ry:ssä
24.4.2015

Mikä MINNO® on?

- Metropoliassa toimiva innovaatiotoimisto
- MINNO auttaa yhdistämään yritys- ja muita yhteistyökumppaneita, opettajia ja opiskelijoita keskenään
- Yhteistyökumppanit voivat ehdottaa kehittämis- ja projekti-ideoitaan
- Opiskelijat pääsevät tarjoamaan omaa asiantuntemustaan ja opettajilla on mahdollisuus löytää erilaisia projekteja opiskelijoille

Markkinointi- ja viestintätiimi

- Maarit Kokkonen,
maarit.kokkonen@metropolia.fi, toimintaterapia
- Antti Mäkinen, antti.makinen2@metropolia.fi,
sosiaaliala
- Tiia Suni, tiia.suni@metropolia.fi, optometria
- Päivi Turiainen, paivi.turiainen@metropolia.fi,
sosiaaliala (DPSS)

Ryhmämme vastaanottama haaste ja tilaaja

- Käpyrinne ry tuottaa palveluja ja toimintaa Käpyrinteen palvelutalon asukkaille sekä Käpylän lähialueella asuville ikääntyville ihmisille
- Vapaaehtoistoiminnan uudistaminen: tavoitteena löytää uusia vapaaehtoisia ja kehittää vapaaehtoistoimintaan eri toimintamuotoja

Ratkaisu - Projektikuvaus

Tavoite:

- Vapaaehtoistoiminnan ja rekrytointitapahtuman markkinointi

Suunnittelu:

- Eri markkinointikeinojen pohtiminen ja keskustelu Käpyrinteen edustajien kanssa
 - Päädyimme flaijerien laatimiseen ja jakamiseen
 - Pidimme myös verkkomarkkinointia tärkeänä, mutta käytännön syistä tämä jäi Käpyrinteen hoidettavaksi
- Käpyrinteen ja Töölön alueen kartoitus mainosten jakamista varten
- Yhteistyö tapahtumaryhmän ja Käpyrinteen kanssa Avoimet ovet -tapahtuman suunnittelussa ja markkinoinnissa
- Yhteydenotto Käpylä-lehteen

Toteutus ja lopputulos: ks. seuraava dia

Lopputulos

- Mainoksia
 - Avoimet ovet -tapahtumaa varten lähikaupunginosiin (Käpylä, Pasila, Vallila, Kallio, Töölö, Koskela, Kumpula)
 - Metropoliaan ilmoitustauluille (Sofianlehdonkatu)
 - Tuubiin ja Käpyrinteen verkkosivuille
- Artikkelit Avoimet ovet -tapahtumasta Käpylä-lehteen
- Vapaaehtoistoiminnan mainoksia sosionomiopiskelijoiden 4. harjoittelua varten ilmoitustauluille ja Tuubiin



 Käpyrinne ry

**AVOIMET OVET
KÄPYRINTEESSÄ**

Ti 14.4.2015
KLO 14 - 17



TULE TUTUSTUMAAN
KÄPYRINTEEN PALVELUTALOOON
JA SEN VAPAAEHTOISTOIMINTAAN.

AVOIMISSA OVISSA KOHTAAT KÄPYRINTEEN ASUKKAITA
JA HENKILÖKUNTAA, VAPAAEHTOISIA JA METROPOLIA
AMMATTIKORKEAKOULUN OPISEKELLOJIA.

LUVASSA TOIMINTATUOKIOITA JA TIETOVISAILLUA, OTK:IN
NAISLAULAJIEN ESTYS SEKÄ KAHVIA JA PULLAA. KUULET
MYÖS ERILAISISTA TAVOISTA TOIMIA VAPAAEHTOISENA.

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA!

ILMATTARENTE 2
00610 HELSINKI



LIISÄTietoja:
KÄTTI RIKÄ
VAPAAEHTOISTOIMINNAN OHJAAJA, KÄPYRINNE RY
PUH. 040 4560 584
KÄTTI.RIKÄ@KÄPYRINNE.FI

YHTEISTYÖSSÄ:
 Metropolia



Kuvat: Vesa Laitinen

Projektin plussat ja miinukset

+

- Saimme sovitut tuotokset ja tehtävät tehtyä
- Kommunikointi sujui alkukankeuden jälkeen hyvin Käpyrinteen ja projektiryhmän kesken
- Oma tiimi on ollut aktiivisesti yhteydessä Facebookin välityksellä
- Saimme vapaat kädet projektin suunnittelussa
- Pysyimme aikataulussa

-

- Alkuvaiheen epäselvyys
- Jouduimme odottelemaan vastauksia Käpyrinteeltä, mikä jarrutti omaa työskentelyä
- Ei varsinaista innovaatiota
- Yhteys klubiin jäi vähäiseksi
- Viestintä sosiaalisessa mediassa jäi Käpyrinteen tehtäväksi – olisimme toivoneet, että some olisi nostettu yhdeksi pääviestintäkeinoksi

Ryhmätyö – kuinka onnistui?

- Alkukankeutta, mutta kun tutustuimme toisiimme, yhteistyö alkoi sujua ja ryhmäläiset sitoutuivat työskentelyyn
- Kaikki osallistuivat, ja hyödynsimme kunkin omia vahvuuksia
- Pysyimme annetussa aikataulussa, ja työskentely eteni joustavasti

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

Sisäinen viestintä

- Viikoittaiset tapaamiset
- Tapaamisten välillä Facebook- ja sähköpostiviestintää
- Kokousmuistiot Moodleen

Ulkoinen viestintä

- Tapaamisia ja s-postiviestintää Käpyrinteen edustajien kanssa
 - Yhteistyötä kahden muun ryhmän kanssa
 - Tapaamisia ja s-postiviestintää opettajien kanssa;
- Moodle-informaatiota opettajilta

Mitä opimme?

- Epävarmuuden sietämistä, kärsivällisyyttä
 - Kaaottisuus kuitenkin luonnollinen osa oppimisprosessia, vrt. "chaordic system" < chaos + order: kaaos ja järjestys toisiaan täydentävinä ja samanaikaisina oppimisen elementteinä (Darsø & Høyrup)
- Näkemykset omasta roolista tiimin jäsenenä syventyivät - tiimiläisillä eri tapoja toimia ryhmässä: esim. takoja/kokooja, asiantuntija/viimeistelijä, diplomaatti, arvioija (Belbin)
(<http://vauhtipyörä.fi/blog/millainen-tiimirooli-on-sinulle-luontevin/>)
- Erilaiset vahvuudet täydentävät toisiaan
- Projektisuunnitelman laatiminen
- Mielenkiintoisia yksityiskohtia: QR-koodin tekeminen ja liittäminen; Comic Sans MS -fontti on 90-lukua

Kuinka monialaista Innovaatioprojektia voisi kehittää?

- Alkuinfossa jotkut työelämähaasteet olivat niin epämääräisiä, että ei tiedetty, mitä haluttiin -> selkeästi määritellyt haasteet lähtökohdaksi (kuitenkin niin, että luovat ratkaisut mahdollisia)
- Tilaajan roolin ja tavoitteiden selkeyttäminen
- Loppuraportin ohjeistus tarkemmaksi: tarvitaanko teoriaa ym.

Vapaaehtoistoiminnan mainostaminen

- Haaste: Vapaaehtoistoiminnan uudistaminen Käpyrinne ry:ssä
- Markkinointi- ja viestintätiimin tuotokset: mainoksia Avoimet ovet - tapahtumaa varten lähikaupunginosiin, artikkeli Käpylä-lehteen, vapaaehtoistoiminnan mainoksia sosionomiopiskelijoiden 4. harjoittelua varten (Metropolia)
- Yhteistyökumppani: Käpyrinne ry
- Tiimin jäsenet: Maarit Kokkonen, toimintaterapia; Antti Mäkinen, sosiaaliala; Tiia Suni, optometria; Päivi Turiainen, sosiaaliala (DPSS)
- Ohjaavat opettajat: Ulla Saukkonen, sosiaaliala; Anne Talvenheimo-Pesu, toimintaterapia



Advertising for volunteering

- Challenge: Reforming voluntary activities in Käpyrinne ry
- Products of the Marketing and Communication Team: advertisements for a Doors Open event to the neighbouring parts of the city, article in the local newspaper Käpylä advertisements for voluntary activities for the 4th work placement of Social Services students (Metropolia)
- Working life partner: Käpyrinne ry
- Team members: Maarit Kokkonen, Occupational Therapy; Antti Mäkinen, Social Services; Tiia Suni, Optometry; Päivi Turiainen, Social Services (DPSS)
- Tutor teachers: Ulla Saukkonen, Social Services; Anne Talvenheim-Pesu, Occupational Therapy



Osaamista ja oivallusta

tulevaisuuden tekemiseen

Näe maailma uusin silmin

See the world with new eyes

Metropolia Open Innovation

