

Vapaaehtoistyö osaksi kotihoidon asiakkaan arkea

Kulttuurin ja hyvinvoinnin innovaatioprojektit, syksy 2015

Tavoite

Tavoitteena on lisätä tietoisuutta Helsingin kaupungin tarjoamasta vapaaehtoistyöstä ja madaltaa kynnystä sen käytölle eteläisen kotihoidon alueella.

Toteutus

Tuotamme suunnitelman Helsingin kaupungin intranettiin tulevasta työvälineestä, jonka avulla kotihoidon työntekijät saavat helposti kontaktin vapaaehtoistoimintaan ja apua asiakkailleen. Käytännön toteutus jää Helsingin kaupungille.

Tulokset

Suunnittelimme huomiota herättävän ja klikkauksia houkuttavan kuvakkeen. Kuvaketta painamalla pääsee lomakkeelle, johon kotihoidon työntekijä syöttää pyydettävät tiedot asiakkaan avun tarpeesta. Lomakkeen tiedot välittyvät halutulle taholle, esimerkiksi vapaaehtoistyön koordinaattorille. Tämän jälkeen vapaaehtoistyön koordinaattori ottaa yhteyttä kotihoitoon. Lomakkeesta löytyvät myös linkit, joiden takaa saa lisätietoa vapaaehtoistyöstä sekä yhteystiedot kolmannen sektorin vapaaehtoistoimijoihin.



Vapaaehtoistyöntekijä osaksi asiakkaasi arkea?
Tiesitkö että Helsingin kaupungilla on oma
vapaaehtoistyöntekijöiden joukko valmiina uusiin
haasteisiin? Lue lisää!

Malli intranetin etusivun kuvakkeesta

Hele Halkka SV12S1
Mirja Erälaukko SV13S2
Suvi Jauhiainen SV13S1
Saara Kallo SV13S2
Simo Niemi SV13S1