

HAASTATTELU SOSIAALIALA

Irina Vikman 11.4.2008

Haastateltava on opiskellut töiden ohessa Tampereen yliopistossa ja valmistunut sieltä yhteiskuntatieteiden maisteriksi 2003. Tätä ennen hän valmistui sosiaaliohjaajaksi Harjavallan terveydenhuolto-oppilaitoksesta (nykyinen Harjavallan sosiaali- ja terveystalouden oppilaitos). Nykyisessä tehtävässään sosiaalijohtajana hän on toiminut neljä vuotta ja hänellä on yhteensä 14 vuoden työkokemus kunnallisesta palvelusta.

MITÄ TIEDONLÄHTEITÄ KÄYTÄT ARKITYÖSSÄSI?

Vastaaja käyttää paljon tilastotietoa, tilastoja, joista on saatavilla vertailulukuja (esim. oma kunta verrattuna valtakuntaan). Aiemmin hän käytti painettuja tilastoja, mutta nykyisin enemmän verkossa olevia tilastoja. Sotkanet on tärkeä tiedonlähde ja käytettävyydeltään parempi/käyttäjälle helpompi kuin sen edeltäjä Sotka, jota haastateltava myös on käyttänyt aiemmin.

Haastateltava hyödyntää Internetin tilastoja, jotka ovat pääsääntöisesti maksuttomia, ja myös painettuja tilastokirjoja. Suomen tilastollinen vuosikirja löytyy kirjahyllystä. Kela lähettää painettuja tilastoja, joista hyllystä löytyi Kelan tilastollinen vuosikirja. Stakesin Sosiaali- ja terveydenhuollon tilastollinen vuosikirja löytyy romppuina. Internetistä löytyvät päivitettyt tilastot, joista saadaan muutosten tueksi tietoja. Kaikki tilastot eivät tosin päivitty nopeasti eikä kaikkea saada tarpeeksi nopeasti tietoja. Verkossakin olevat tilastot voivat laahata noin kolme vuotta jäljessä.

Vastaaja pyrkii lukemaan tutkimuksia vähän perusteellisemmin, mutta aina tähän ei ole paljon aikaa käytettävissä. Hän pyrkii seuraamaan tutkimustuloksia ainakin viikoittain sekä Suomesta että maailmalta. Etenkin eri työmenetelmien kehittymistä ja kehityssuuntia käsittelevät tutkimukset kiinnostavat. Lait ja asetukset eli lainsäädännön tunteminen työssä on tärkeää ja vastaaja käyttää myös jonkin verran lakikirjoja.

Haastateltava käyttää jonkin verran Sosiaaliporttia. Hän tietää, että lastensuojelutyöntekijöille tämä on vielä tärkeämpi tiedonlähde kuin hänelle. Google on tärkeä tiedonhaun väline. Tärkeitä verkkolähteitä ovat myös Kunnat.netin, Stakesin ja Sosiaali- ja terveysministeriön sivustot. Vastaaja on myös tilannut omaan sähköpostiinsa monia uutiskirjeitä, joissa on esim. tutkimusten lyhennelmiä. Niiden perusteella voi sitten valikoida, mihin tutkimuksiin kannattaa perehtyä tarkemmin.

MITÄ PITÄISI OPETTAA TIEDONHANKINNASSA?

Aluksi haastateltava sanoi, ettei osaa sanoa. Hän on ollut vain vähän tekemisissä opiskelijoiden kanssa viime aikoina. Hän olettaa, että nuoret/opiskelijat surffaavat netissä luontevasti, mutta niin ei aina olekaan. Sitten hänelle tuli mieleen, että tilastojen lukutaitoa olisi hyvä opiskelijoille opettaa, jotta he osaisivat tulkita tilastoista löytyvää tietoa. Tämä tulkintataito ei ole aina itsestäänselvyys.