

Kulttuuri ja luova ala
E-opetuksen ja –tuen osaamistiimi

Toimintakertomus lukuvuodelta 2009-2010

E-opetuksen ja –tuen osaamistiimi, 1. toimintakausi Kulttuuri ja luova ala

Tiimin synty ja toiminnan aloittaminen

Lukuvuonna 2008-2009, Metropolian ensimmäisenä toimintakautena, todentui, että e-opetuksen ja –tuen organisoiminen Kulttuuri ja luova -alalla vaatii erityishuomiota ja lisää resursseja. Klusterin hajasijoittuminen ympäri pääkaupunkiseutua, ja sen sisäinen moninaisuus lukuisine koulutusohjelmineen ja erilaisine toimijoineen asettaa spesifejä haasteita ao. sektorilla. Todettiin, että klusteriin on luotava pysyvämpiluonteinen toimielin, joka ottaisi asian hoitamisen ja organisoimisen vastuulleen suunnitellusti.

Tiimi toimii Metropoliaossa osaamistiimeille luodun määrittelyn mukaisesti (<https://tuubi.metropolia.fi/portal/auth/portal/metropolia/organisation/workgroups>) ja pyrkii toiminnallaan toteuttamaan käytännössä Kulttuuri ja luova -alalla Metropolian oppimistoiminnan strategiaa, mikä on luotu Metropolia Ammattikorkeakoulun yleisstrategian viitoittamien tavoitteiden mukaan. Tiimin toiminnan perustaa kuvataan tarkemmin tiimin toimintasuunnitelmassa.

Tiimin perustamispäätöksen ja jäsenten valinnan tekivät elokuussa 2009 klusterin johtaja ja koulutuspäälliköt pääosin e-oppimisen asiantuntija Timo Raatikaisen loppukeväällä 2009 klusterin johtajalle tekemän esityksen pohjalta. Tiimin koostamisessa pidettiin tärkeänä jäsenten valintaa kaikista neljästä Kulttuuri ja luova -alan toimipisteestä. Toinen tärkeä kriteeri oli valita sekä opetuksellinen että hallinnon e-asioista vastaava jäsen tiimiin eri toimipisteistä.

Tiimi toiminta alkoi keskiviikkona 7.10.2009 klo 14.00-16.00 Tavi-talossa, os. Hämeentie 161, pidetyssä ensimmäisessä kokouksessa.

Tiimin kokoonpano 2009-10

Timo Raatikainen, vetäjä
Maarit Hynninen-Ojala, jäsen

Hämeentie

Marjaana Hanki, jäsen, hallinnon tuki
Sami Huohvanainen, jäsen, opetuksen tuki

Kulttuuri ja luova ala
E-opetuksen ja –tuen osaamistiimi

Tikkurila

Tero Köpsi, jäsen, opetuksen tuki
Mika Rintala, jäsen, hallinnon tuki
Jyri Malmstöm, jäsen, lähinnä Muotoilun koulutusohjelmaa koskevat asiat

Ruoholahti ja Arabia

Jarmo Hynninen, jäsen, opetuksen tuki, Pop/jazz -ko
Timo von Creutlein, jäsen, opetuksen tuki, Musiikin ko
Tiina Kokko, jäsen, hallinnon tuki

Tiimin toimintatapa, tiedottaminen, näkyvyys ja kontaktointi

Kokoukset ja yhteydenpito

Tiimi on pitänyt yhteensä 11 (á 2x60min) kokousta lukuvuoden aikana. Kokoukset on muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta pidetty tiimin Adobe Connect – virtuaalokokoushuoneessa.

Tiimi on ottanut käyttöönsä myös Skype-nettipuhelinjärjestelmän, jonka kautta tiimi pitää yhteyttä mm. akuuteissa ja nopeaa toimintaa vaativissa asioissa. Lisäksi tiimi pitää säännöllisesti yhteyttä sähköpostitse ja puhelimitse.

Tiimin oma työtila

Tiimillä on Tuubi-portaalissa oma työtila, jossa säilytetään mm. tiimin kokouskutsut ja –muistiot. Työtilassa suunnitellaan yhdessä toimintaa (esim. työpajoja ja tilaisuuksia) ja ylläpidetään listaa niihin osallistuneista. Työtilaan kerätään myös tiimille tulleet aloitteet ja e-välineiden ohjemateriaalia, jota tiimi voi hyödyntää työssään.

Tuubi-työtilan lisäksi tiimi on käyttänyt GoogleDocs-dokumentteja yhteisöllisen suunnittelun työkaluna mm. tilaisuuksia suunniteltaessa, koska Tuubi-työtilan keskustelualue on osoittautunut käytännössä kömpelöksi ao. toiminnassa. Joitakin kokousaikoja on sovittu käyttäen apuna Doodle-sovellusta, minkä avulla saadaan koottua yhteen osallistujille sopivat ajat samaan verkkotaulukkaan.

Tiimin ulkoinen Wiki-sivusto

Loppusyksystä 2009 tiimi perusti nettisivuston Metropolian Wikiin osoitteeseen: <https://wiki.metropolia.fi/display/kulttuurialaeopetus/E-opetuksen+ja+-tuen+osaamistiimi>

Sivustoa on päivitetty säännöllisesti ja sen toiminnallisuutta ja tavoitettavuutta kehitetään edelleen.

Kulttuuri ja luova ala
E-opetuksen ja –tuen osaamistiimi

Sivusto toimii tiimin näyteikkunana ja yhtenä infokanavana ulospäin. Sivuilla esitellään tiimin osaamisalueet, kerrotaan toimijoiden yhteystiedot ja ohjeistetaan, miten tiimiin saa yhteyden.

Työpajat ja tilaisuudet tiedotetaan sivujen kautta. Myös ohje-/tiedote -materiaalia on jaossa (esim. tilaisuuksien sisältöjä dokumentteina ja Adobe Connect –videotalliointeina sekä ohjemateriaaleja eri tarkoituksiin).

Tuubi-portaali

Tiimi on tiedottanut toiminnastaan (lähinnä työpajoista) Tuubi-portaalin ”Kulttuuri ja luova ala” –työtilassa ja ohjannut suurimman osan tiedotteista myös henkilöstön sähköpostiin paremman tavoitettavuuden saavuttamiseksi.

Tiimin järjestämistä kahdesta isommasta tilaisuudesta (Vempeleet-tilaisuudet 25.1. ja 27.5.) tiedotettiin em. Tuubitiedottamisen lisäksi myös tiimin tekemin seinämainoksien Kulun toimipisteissä.

Tiimin avaintehtävien toteuttamistoimet 2009-10

Tiimin avaintehtävät (Toimintasuunnitelma 9.9.2009):

Osaamistiimin tehtävä on kaksijakoinen:

1. Tiimi tukee ja ohjaa klusterin henkilöstöä Metropolian tietojärjestelmien käytössä sekä ottaa kantaa niiden toimivuuteen.

- *Tässä tehtävässä avainkohderyhmä on klusterin hallintohenkilöstö.*

2. Tiimi tukee, ohjaa ja kehittää ajanmukaisten opetuksellisten e-taitojen hallintaa ja e-opetuksellisten käytänteiden tarkoituksenmukaista käyttöä klusterissa. Tarkoituksena on vahvistaa monipuolisten pedagogisten ratkaisujen soveltamista ja varmistaa, että klusterin opetus on ajanmukaista ja kilpailukykyistä muuttuvassa yhteiskunnassa ja sen koulutuskentässä.

Tässä tehtävässä avainkohderyhmä on klusterin opetushenkilöstö.

Tiimi on järjestänyt:

16 työpajaa eri toimipisteissä

- Ei-opetuksellisten e-välineiden pajat: 8 kpl (Aiheina: Winha, Toisu, Totsu, TVJ)
- Opetuksellisten e-välineiden pajat: 8 kpl (Aiheina: Moodle, Adobe Connect, Metropolian Wiki, Tuubin työtilat, e-lomake)

Työpajoja vetäneiden tiimiläisten lisäksi muita klusterin henkilöstöön kuuluvia osallistujia oli keskimäärin 7 henkilöä/työpaja.

Kulttuuri ja luova ala
E-opetuksen ja -tuen osaamistiimi

2 tilaisuutta

- Järjestelmät haltuun! –tietotekniset Vempeleet hyötykäyttöön Kulttuurialalla
 - 25.1.2010 klo 9.00-12.00, Tavi talo, Auditorio
 - Suorana Adobe Connect –lähetyksenä verkossa
 - Tilaisuus tehty tallenne on nähtävillä tiimin Wiki-sivustolla.
- E-tarinat, vempeleet haltuun! –Kulttuurin ja luovan alan henkilöstölle
 - 17.5.2010 klo 9.00-12.00, Lummetie 2, Auditorio
- **Kahteen tilaisuuteen osallistui yhteensä n. 70 henkilöä.**

Työpajojen ja tilaisuuksien ulkopuolella tiimiläiset ovat toimineet klusterin henkilöstön e-pulmien vierihoitajina sekä eri viestimien välityksellä tiimille tulleiden avunpyyntöjen tukihenkilöinä klusterissa.

Tiimi on ottanut kantaa tietojärjestelmien toimivuuteen mm. Tuubi-portaalin osalta sekä esittämällä uuteen sähköpostijärjestelmään siirryttäessä mahdollisuutta ohjata Metropolian sähköposteja vapaammin mm. sivutoimisten opettajien omiin sähköpostiosoitteisiin, koska kaikkien Metropolian palveluksessa olevien tulisi olla mahdollisimman hyvin saavutettavissa.

Mika ja Jyri ovat ottaneet aktiivisesti osaa lukujärjestyskoneen kehittämiseen testaajina ja ehdotusten antajina.

Tiina ja Marjaana ovat olleet e-hops kehitystyössä mukana edustamalla työryhmässä Kulttuurin ja luovan alan klusteria.

Tiimin toiminnan onnistuminen 2009-10

Tiimin sisäinen viestintä on sujuvaa (email, skype, adobe connect, gsm) ja asioiden hoito joustavaa ja hyvähenkistä. Tiimissä on tiimiläisten mielestä aito tekemisen meininki. Keskeisimpiä saavutuksia ovat olleet:

- KuLun prosessikaavion (=Oppimistoiminnan prosessit, tietohallintojärjestelmät ja vastuuhenkilöt kulttuuri&luovan koulutusohjelmissa) työstiminen syksyn 2009 aikana kattavaksi siten, että sen päivittäminen ja täydentäminen sekä jatkokehittäminen on mahdollista.
- Em. kaavion toimittaminen klusterin johdon käyttöön.
- Em. kaaviosta työstettiin ja toimitettiin versio myös Metropolian koulutuksen suunnitteluprosessin Wiki-sivuille.

Kulttuuri ja luova ala
E-opetuksen ja –tuen osaamistiimi

- Adobe Connect -järjestelmän markkinointi ja suosion ja kiinnostuksen lisääntyminen.
- Moodlen ja Tuubin työtilojen käytön opettaminen henkilöstölle ja erojen selvittäminen tiimin työpajoissa.
- Metropolian Wikin käytön opettaminen henkilöstölle työpajoissa.
- Tiedottamisessa ja työpajoissa ja tilaisuuksissa onnistuminen.

Tiimi on kokenut jo osittain selkiyttäneensä kirjavan e-kentän käyttöä klusterissa.

Tiimin resurssien riittävyys

Resurssit (n. 40-50 h/jäsen) olivat riittämättömät, vaikka toimintakausi oli vajaa (aloitus 7.10.2009).

Resursseja pitää lisätä, jotta toiminta voisi jatkua pitkäjänteisen tuloksellisena.

Tiimi on jo tehnyt perustellun esityksen resurssien lisäämisestä lukuvuodesta 2010-11 alkaen ja toimittanut sen klusterin asiasta vastaavalle johdolle.

Tiimin keräämä palaute toiminnastaan

Tiimi suoritti palautekyselyn klusterin henkilöstölle ajalla 18.5.-28.5.2010

Kysely toteutettiin e-lomakkeella. Kyselystä tiedotettiin Tuubi-portaalin Kulttuuri ja luova ala –työtilassa ja sen kautta sähköpostitse kaksi kertaa kyselyajanjakson aikana.

Palautekyselyn tulokset

https://wiki.metropolia.fi/download/attachments/14159585/KuuL_e_tiimin_saama_palaute_lv2009_10.pdf?version=1&modificationDate=1287058724238

Vastaajia: 18 (12 opettajaa, 6 muuta kuin opettajaa)
-11 vakituista ja 7 määräaikaista työntekijää