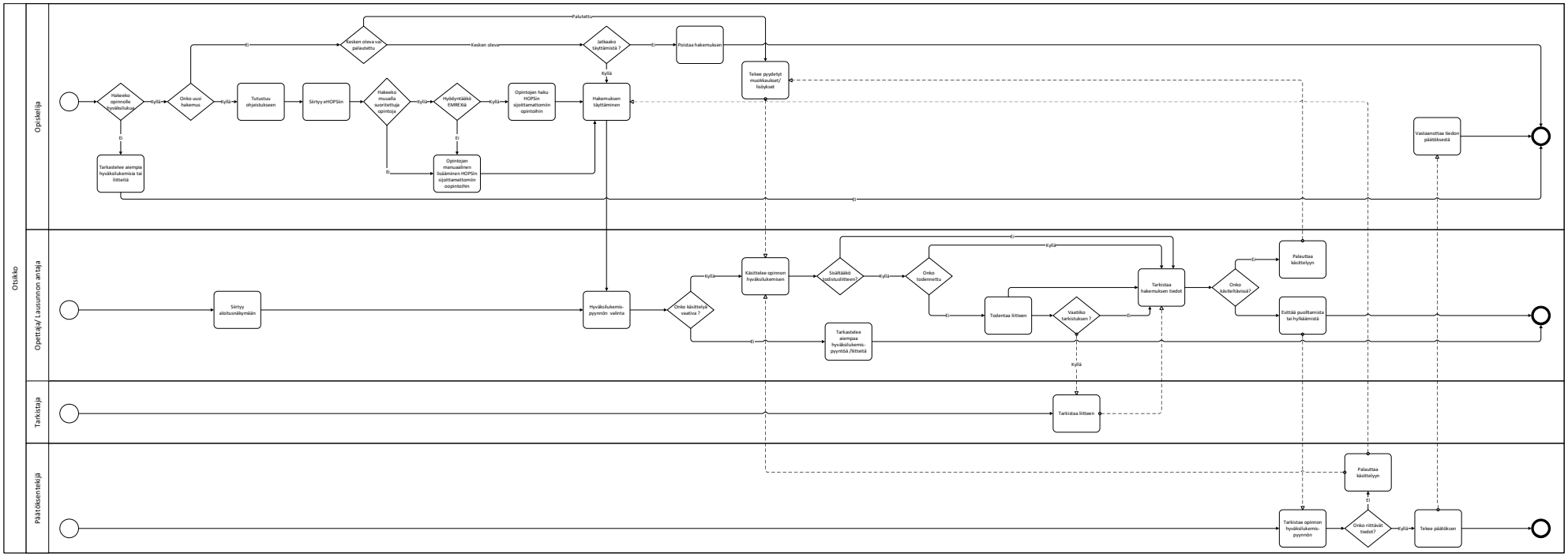eAHOT -prosessi uuden järjestelmäpalvelun näkökulmasta