

Vapaaehtoistoiminnan harjoittelu YHTEISTYÖN LÄHTÖKOHTIA

Tämän lomakkeen tavoitteena on helpottaa Metropolia Ammattikorkeakoulun ja vapaaehtoistoimintaa järjestävän organisaation yhteistyötä järjestettäessä Vapaaehtoistoiminnan harjoittelua, jossa oppiminen toteutuu vapaaehtois- tai kansalaistoiminnan kontekstissa. Sitä käytetään osapuolten käytänteiden ja odotusten selkeyttämisessä sekä opiskelijoille tiedottamisessa.

Lomakkeen tarkoituksena on kuvata yhteistyön lähtökohtia, ei velvoittaa osapuolia. Tiedot kirjataan niin yleisellä tasolla, ettei niitä tarvitse päivittää vuosittain. Yhteistyökumppanin toivotaan ilmoittavan Metropoliaan, kun sen toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia tai yhteyshenkilö muuttuu, jotta tiedot voidaan päivittää.

Organisaation nimi	Mannerheimin Lastensuojeluliitto
Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot	Heidi Holappa Auttavat puhelin- ja nettipalvelut heidi.holappa@mll.fi 075-3245 515
Yhteyshenkilön tehtävä	Suunnittelija
Viimeisin päivitys	27.10.2017

Harjoitteluympäristö/toiminnan sisältö	<p>Lasten ja nuorten puhelin ja netti</p> <p>Lasten ja nuorten puhelin on valtakunnallinen anonyymi auttava puhelin- ja nettipalvelu alle 21-vuotiaille lapsille ja nuorille. Lasten ja nuorten puhelin päivystää vuoden jokaisena päivänä ja yhteydenotto on maksuton. Yhteyttä voi ottaa myös Nuortennetti sivustolla sijaitsevien nettikirje- ja chat-palvelun kautta.</p> <p>Vapaaehtoiset päivystäjät vastaavat valitsemisissaan kanavissa (puhelin, nettikirje, chat) lasten ja nuorten yhteydenottoihin. Toiminnasta kiinnostuneet vapaaehtoiset haastatellaan ja ennen päivystystoiminnan aloittamista ja toimintaan valitut vapaaehtoiset osallistuvat MLL:n järjestämälle peruskurssille. Kursseja järjestetään kahdesti vuodessa.</p> <p>Ilmoittautumislomake ja seuraavien kurssien ajankohta: https://www.mll.fi/tue-tyotamme/tule-vapaaehtoiseksi/paivystajaksi-lasten-ja-nuorten-puhelimeen/</p>
Harjoittelijan valmiudet	<p>Lasten ja nuorten puhelin on kaikille alle 21-vuotiaille lapsille ja nuorille tarkoitettu palvelu. Yhteydenottaja määrittää aiheet, joista keskustellaan. Haemme toimintaamme lapsista ja nuorista kiinnostuneita vapaaehtoisia päivystäjiä. Vapaaehtoistoiminta tapahtuu aina MLL:n päivystystilassa ja paikalla on aina MLL:n työntekijä. MLL:n työntekijä tukee vapaaehtoisia, ohjaa ja antaa palautetta. Edellytämme toimintaan osallistuvilta vähintään 25-vuoden ikää.</p>
Harjoittelun ajankohta, kesto ja intensiivisyys	<p>Vapaaehtoiset päivystäjät sitoutuvat päivystämään vähintään vuoden ajan kaksi kertaa kuukaudessa. Yksi päivystysvuoro on kestoaltaan 3h 45 ja päivystysvuorot sijoittuvat pääosin iltapäivä- ja ilta-aikaan.</p> <p>Tarvitsemme toimintaamme erityisesti vapaaehtoisia, jotka pystyvät päivystämään arkisin iltapäiväaikaan, klo 13.45-17.30 välillä. Koulutus ja vuoden vapaaehtoistyö tuottavat vapaaehtoistoiminnan harjoittelun edellyttämän 100 tunnin kokonaisuuden.</p>

Koulutus/ orientaatio vapaaehtoistoimintaan	<p>Mannerheimin Lastensuojeluliitto järjestää toimintaan valituille vapaaehtoisille peruskoulutuksen. Koulutus on kestoaltaan 23-30 tuntia riippuen siitä, haluaako päivystäjä suorittaa pätevyuden yhden, vai kahden kanavan päivystäjäksi. Kanavia ovat puhelin nettikirjeet ja chat.</p> <p>Koulutus sijoittuu pääosin viikonlopuille sekä arki-illoille. Osallistujat saavat koulutuksesta todistuksen Mannerheimin Lastensuojeluliitolta ja lisäksi opintopisteytetyn todistuksen aikuisoppilaitos Ok-Sivikseltä.</p>
Harjoittelun toteutus ja ohjaus/ tuki	<p>Lasten ja nuorten puhelimen ja netin toiminnassa vapaaehtoisilla on aina käytössään MLL:n työntekijän tuki. Jokainen vapaaehtoisvuoro päättyy työnohjaukselliseen purkuun.</p> <p>Lasten ja nuorten puhelin ja netti tarjoaa ainutlaatuisen näkymän lasten ja nuorten maailmaan sekä mahdollisuuden harjoitella kohtaamista lasten ja nuorten kanssa.</p>
Harjoittelun päättäminen ja arviointi	<p>Opiskelija huolehtii itse vapaaehtoistoiminnan harjoituksen toteutuksesta ja riittävien päivystysvuorojen suorittamisesta. Auttavien puhelin- ja nettipalveluiden työntekijät auttavat tarvittaessa harjoittelun toteutuksen suunnittelussa.</p>