

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Liikkuminen ja toimintakyky

Optometrian tutkinto-ohjelma

1. työelämäharjoittelu

Ensimmäinen työelämäharjoittelu on opintojen alkuvaiheessa, toisella lukukaudella, kun opiskelija on ollut reilu puoli vuotta optometrian tutkinto-ohjelman opiskelijana. Harjoittelu on osa Optikkoliikkeessä toimiminen -opintojaksoa. Harjoittelusta vähintään yksi viikko suoritetaan paikassa, jossa on mahdollista hioa ja valmistaa silmälaseja sekä toinen viikko optikkoliikkeessä, missä voi harjoitella asiakaspalvelu- ja myymälätyöskentelyä. Vaihtoehtoisesti koko harjoittelu-aika voidaan olla optikkoliikkeessä, jossa on silmälasien hiontamahdollisuus. Opiskelija ei välttämättä ole aikaisemmin työskennellyt optikkoliikkeessä, mikä tulee huomioida ohjaamisessa.

Harjoittelujakson pituus on 2 viikkoa (10 arkipäivää). Harjoittelun viikoittainen tuntimäärä on 37,5 h. Koko harjoittelujaksolla tuntimäärä on yhteensä 75 h. Keskimäärin harjoittelun tuntimäärä on 7,5 h / päivä, sisältäen ruokatunnin 0,5 h ja kaksi 10 minuutin kahvitaukoa. Opiskelijan työpäivä on siis 7,5 tuntia pitkä. Näin opiskelijalle on varattu aikaa työharjoitteluviikoille myös tehtävien tekemiseen.

Harjoittelujakson tavoitteena on optikkomyymälässä työskentely ja asiakaspalvelutyö sekä silmälasien valmistamiseen liittyvä työ. Opiskelijalla on mukanaan osaamispassi, johon ohjaaja arvioi tiettyjen osa-alueiden osaamista. Tavoitteena on, että työharjoittelussa opiskelija osaa toimia asiakaspalvelutehtävissä optikkoliikkeessä ja opastaa asiakasta linssien ja kehysten valinnassa. Hän osaa taivuttaa silmälasit, tekee yksinkertaisia korjauksia, sekä valmistaa silmälaseja. Opiskelijan tulee saada **ohjausta** silmälasivalmistukseen liittyvien ja myymälätyöskentelyvalmiuksien kehittämisessä ja asiakaspalvelutilanteiden harjoittelemisessa.

Harjoittelujakso sisältää asiakkaan opastusta silmälasien valinnassa ja uusien lasien käytössä, asiakkaan silmälasien mitoittaminen ja taivuttelu sekä asiakasparien hiontaa ja viimeistelyä.