

**Metropolia Ammattikorkeakoulu**

**Liikkuminen ja toimintakyky**

**Optometrian tutkinto-ohjelma**

## **2. työelämäharjoittelu**

Toinen työelämäharjoittelu on kolmannen lukukauden alussa, kun opiskelijalla on takanaan vuosi optometrian opintoja. Harjoittelu on osa Silmien yhteisnäön tutkiminen -opintojaksoa. Opiskelija on ollut aikaisemmin yhdessä kahden viikon mittaisessa harjoittelussa, jossa on harjoitettu sekä silmälasien valmistukseen liittyviä valmiuksia että asiakaspalvelu- ja myymälätyöskentelyä.

Harjoittelujakson pituus on 3 viikkoa (15 arkipäivää). Harjoittelun viikoittainen tuntimäärä on 37,5 h. Koko harjoittelujaksolla tuntimäärä on yhteensä n. 112,5 h. Keskimäärin harjoittelun tuntimäärä on 7,5 h / päivä, sisältäen ruokatunnin 0,5 h ja kaksi 10 minuutin kahvitaukoa. Opiskelijan työpäivä on siis 7,5 tuntia pitkä. Näin opiskelijalle on varattu aikaa työharjoitteluviikoille myös tehtävien tekemiseen.

**Harjoittelujakson päätavoitteena** on näöntutkimuksellisten valmiuksien harjoittelu skiaskopoimalla, tekemällä kaukonäöntutkimuksia ja seuraamalla näöntutkimuksia. Tavoitteena on, että työharjoittelussa opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa objektiivisen ja subjektiivisen virhetaitteisuuden määrityksen kauas. Hän osaa kirjata asiakkaan tutkimustiedot asianmukaisesti. Harjoittelussa tutkitaan vähintään 8 asiakasta, jotka saavat olla myös opiskelijan tuttavina ja sukulaisina.

Lisäksi jatketaan optikkomyymälässä työskentelyn ja asiakaspalvelutyön harjoittelua sekä silmälasien valmistamiseen liittyvien taitojen harjaannuttamista. Tähän kuuluvat mm. silmälasien mitoittaminen, silmälasien viimeistely, kehys- ja linssivalinta sekä asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus asiakaspalvelutyössä. Opiskelija kerää ja dokumentoi omia asiakaspalvelutilanteita. Tavoitteena on, että opiskelija osaa perustella ja suositella erilaisia näkemisen ratkaisuja asiakkaan tarpeisiin. Hän osaa keskustella asiakkaan kanssa näöstä, näköön liittyvistä ongelmista ja näönhuollosta. Optikon työhön kuuluvat peruskorjaukset ja muut silmälasien huoltamiseen liittyvät toimenpiteet onnistuvat itsenäisesti.