



Metropolia

Ammattikorkeakoulu

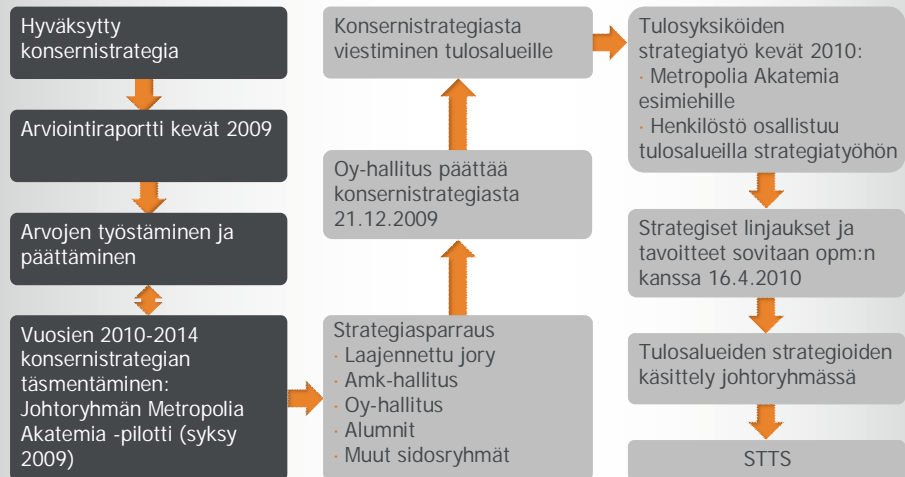
Konsernistrategia
Hyväksytty 21.12.2009
Metropolia Amk Oy:n hallitus



Sisällysluettelo:

- Metropolian konsernistrategian 2010-2014 valmistelu ja tulosalueiden strategiatyö
- Metropolian toiminta-ajatus
- Yhteiset arvomme Metropoliaassa
- Metropolian tahtotila 2014
- Metropolia evoluutio
- Metropolian kilpailukyvyn lähtökohdat
- Metropolian tulokortti
- Metropolian strategiset päätavoitteet (1, 2)
- Metropolian asiakkaat
- Metropolian asiakaslupaukset (1, 2)
- Metropolian konsernistrategian ja tulosalueiden vuosittainen strategiatyö

Metropolian konsernistrategian 2010-2014 valmistelu ja tulosalueiden strategiatyö





Metropolian toiminta-ajatus

- Osaamista ja oivallusta tulevaisuuden tekemiseen

2/16/2010

Metropolia Ammattikorkeakoulu

3

Miksi tulemme aamulla töihin?


Me kaikki metropolialaiset tulemme aamulla töihin synnyttämään kukin omalla panoksellamme osaamista ja oivallusta tulevaisuuden tekemiseen.

Jokaisen meistä työpanosta tarvitaan, jotta opiskelijamme oppivat ja yhteistyökumppaniemme kanssa saamme tuloksia aikaiseksi.

Jokainen meistä oppii myös itse joka päivä.

Opimme työstämme, opiskelijoiltamme ja työelämän kumppaneilta, toistemme kokemuksia kuuntelemalla ja niistä keskustelemalla. Kun jaamme tietoamme ja kokemustamme muille, erilaisen osaamisen yhdistelmä avaakin aivan uusia näkökulmia.

Syntyy oivallus, tyydytystä tuottavaa uuden oppimista ja toimintaa kehittävää muutosvirettä. Tällä tavoin olemme jokainen ja kaikki yhdessä, yhteistyökumppanimme mukaan lukien, tekemässä tulevaisuutta.



Yhteiset arvomme Metropoliasa

- Korkea laatu on lähtökohtamme
- Yhteisöllisyys on voimamme
- Avoimuus on toimintatapamme
- Asiantuntijuus on intohimomme

2/16/2010 Metropoliä Ammattikorkeakoulu 4



Miten teemme työtämme?

Valitsemamme arvot kuvaavat tapaa, jolla haluamme työtämme tehdä. Arvostamme asiantuntijuutta ja suhtaudumme siihen intohimoisesti.

Asiantuntijuuteen kuuluu oman toimintamme ja ympäröivän yhteiskunnan jatkuva kehittäminen. Haluamme uudistua määrätietoisesti, vahvistaa omaa toimintaamme ja luoda kunnianhimoisen, henkilökunnasta ja opiskelijoista muodostuvan korkeakoulu yhteisön.

Kaikki toimintamme - on kyseessä sitten tuotteemme tai toimintatapamme - tähtää *korkeaan laatuun*. Tähän tavoitteeseen pääsemme parhaiten hyvällä yhteistyöllä oman organisaatiomme sisällä ja ympäröivän yhteiskunnan kanssa.

Huipputulokset syntyvät yhdessä tekemisestä. Arvostamme toisiamme, luotamme toisiimme ja kohtelemme toisiamme tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti. Edistämme dialogia, mistä syntyy yhteinen ymmärrys korkeakoulu yhteisöstämme ja sen tavoitteista.

Yhteisömme *avoimuus* on keskeinen osa laadukasta työ- ja opiskelukulttuuriamme. Tiedonvälityksemme on avointa ja tekemämme päätökset ovat meidän kaikkien saatavilla. Avoimuus tarkoittaa meille myös halua käydä ennakoivaa, joustavaa ja avointa dialogia ympäröivän yhteiskunnan kanssa.



Metropolian tahtotila 2014

- Metropolia on Suomen arvostetuin ammattikorkeakoulu ja uudistumiskykyisin oppimisyhteisö

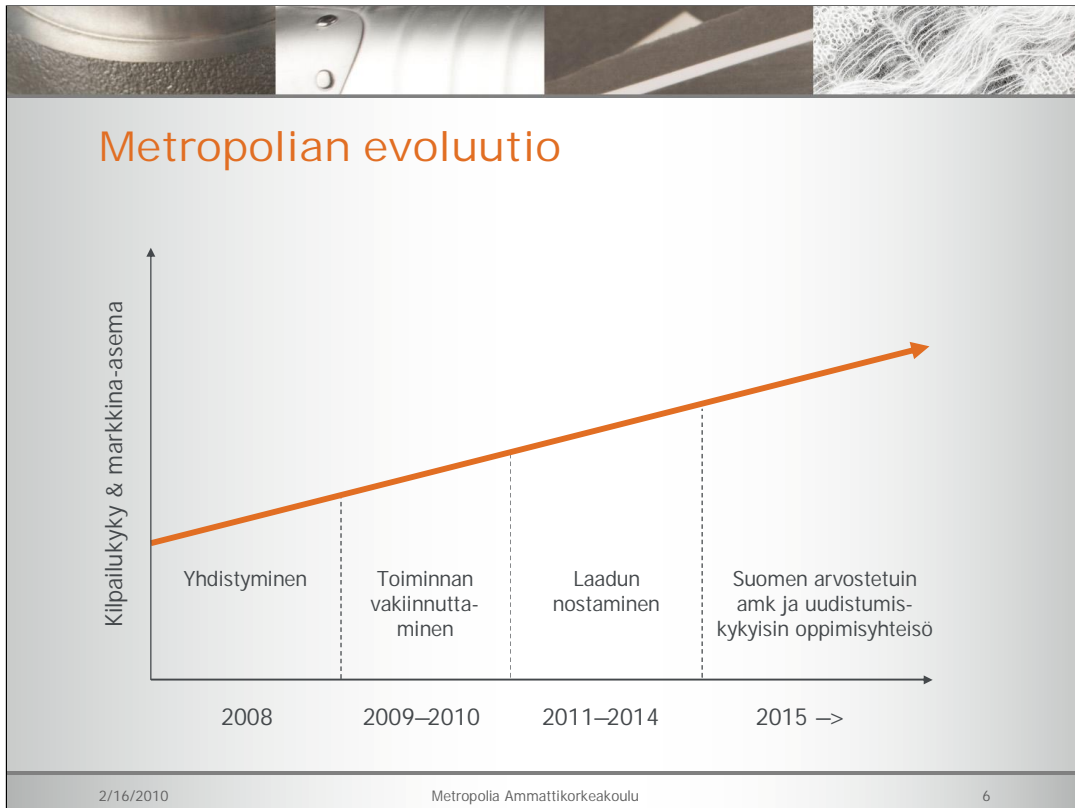
Mitä tavoittelemme?

Olemme asettaneet itsellemme kunnianhimoisen tavoitteen: haluamme olla Suomen arvostetuin ammattikorkeakoulu ja uudistumiskykyisin oppimisyhteisö vuoteen 2014 mennessä.

Jokaisen meistä asenne ja työpanos vaikuttavat siihen, saavutammeko tämän tavoitteen. Suomen arvostetuimmassa ammattikorkeakoulussa koulutuksen täytyy olla huippulaadukasta ja t&k –toiminnan vaikuttavaa.

Työelämän arvostus näkyy siinä, että meiltä valmistuneet ovat haluttua työvoimaa ja että meidät halutaan kumppaniksi työelämän toimintamallien ja osaamisen kehittämiseen.

Toimintamme on taloudellisesti tehokasta ja asiakaspalvelu on luontevaa sekä sisäisesti että ulkoisesti. Tuloksellisuutemme ja henkilöstön työhyvinvointi osoittavat, että Metropolia on korkeakoulujohtamisen edelläkävijä. Tämän kaiken saavutamme, sillä olemme uudistumiskykyisin oppimisyhteisö.



Mikä on kehityksemme kaari?

Metropolia Ammattikorkeakoulu syntyi, kun kaksi arvostettua ammattikorkeakoulua yhdisti voimansa ja otti vastaan opiskelijat 1.8.2008.

Yhdistymisen jälkeen on tunnistettu kummankin organisaation parhaita käytäntöjä, luotu niiden pohjalta uusia, yhteisiä käytäntöjä sekä hiottu prosesseja ja toimintamalleja. Tämän tuloksena toiminta alkaa olla jo vakiintunutta metropolialaista toimintaa.

Kun arki ja rutiinit on saatu sujuviksi, on aika keskittää voimat toiminnan kehittämiseen. Seuraavina vuosina panostamme laadun nostamiseen kaikessa toiminnassamme, jotta saavutamme vuonna 2014 tahtotilamme olla arvioidun laadun perusteella Suomen arvostetuin ammattikorkeakoulu.



Metropolian kilpailukyvyyn lähtökohdat

Metropolia

- erottautuu uudenaikaisilla toimintakonsepteilla korkeakoulusektorilla
- kouluttaa laaja-alaisesti elämänlaajuisen oppimisen kaarella
- kilpailee laatujohtajuudella

Miten menestymme ja erotumme kilpailijoista?

Korkeakouluna tavoittelemme menestystä suhteessa kilpailijoihin, jotta voimme saavuttaa mahdollisimman suuren vaikuttavuuden sillä julkisella rahalla, jonka opetusministeriö käyttöömmme antaa. Menestyksellä tarkoitamme sitä, että motivoituneimmat potentiaaliset hakijat kilpailevat sisäänpääsystä opiskelijoiksemme, että olemme arvostettu työyhteisö ja työnantaja, ja että metropolialueen työyhteisöt kokevat saavansa lisäarvoa kumppanuudesta kanssamme. Silloin käytämme julkisen rahoituksen tuottavasti ja olemme vaikuttava korkeakoulu-yhteisö, josta osaamista ja oivallusta siirtyy tehokkaasti pääkaupunkiseudun elinkeino- ja kulttuurielämän hyväksi.

Menestyksen saavuttamiseksi olemme valinneet rohkeasti tavan etsiä ja kokeilla uudenlaisia toimintakonsepteja korkeakoulusektorilla. Haemme uusia ratkaisuja yhdessä opiskelijoiden, henkilöstön ja työyhteisöjen kanssa toimintamme kaikilla alueilla: pedagogiikassa, TKI-toiminnassa, sisäisissä palvelutoiminnoissa ja johtamisessa.

Tarjoamme ja kehitämme oppimisen palveluita ja kohtaamisia laaja-alaisesti koko elinikäisen oppimisen kaarella. Olemme oppimisen kumppani sekä yksilöille että yhteisöille. Yksilö voi työuransa eri vaiheissa syventää osaamistaan omalla asiantuntija-alueellaan, tai hän voi laajentaa osaamistaan uusille alueille ja kehittää taitojaan monipuolisesti. Voimme olla myös yhteisöille moniosaava, henkilöstön ja toiminnan kehittämisen kumppani hyödyntämällä olemassa olevaa koulutustarjontaamme tai löytämällä yhdessä kokonaan uudenlaisia käytäntöjen ja teorioiden oppimisen toimintamalleja.

Kilpailukykyemme perustana on laatu. Koska ydintuotteemme on koulutus, haluamme olla ammattikorkeakoulujen laatujohtaja koulutuksessa. Laadukas koulutus on edellytys tuloksekkaalle oppimiselle. Kun toiminta-ajatuksemme on synnyttää osaamista ja oivallusta pääkaupunkiseudun työelämän hyväksi, on koulutuksen korkea laatu keskeinen tekijä toimintamme vaikuttavuuden kannalta.



Mitkä näkökulmat tasapainottavat korkeakoulun strategisia valintoja?

Tasapainotettu tulokortti luo mallin, jonka mukaan Metropolian strategia voidaan muuntaa tasapainossa oleviksi tavoitteiksi. Kun kytkemme yhteen sisäiset näkökulmat, ulkoiset näkökulmat ja tulonäkökulmat ja asetamme tavoitteita suhteessa näihin, tulevat strategian kannalta keskeiset menestystekijät ja mittarit huomioitua tasapainoisesti. Metropolian tulokortin näkökulmat ovat asiakkaat (ulkoinen näkökulma), prosessit (sisäinen näkökulma), tuote/palvelu (sisäinen näkökulma), henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi (sisäinen), verkostoituminen (ulkoinen näkökulma), vaikuttavuus (tulonäkökulma) ja talous (tulonäkökulma).

Metropolia on laajentanut tulokortin yleisesti käytössä olevaa versiota ottamalla mukaan tuotteen/palvelun, verkostoitumisen ja vaikuttavuuden näkökulmat

Strategisten päätavoitteiden saavuttamiseksi kuhunkin näkökulmaan sovitaan toimenpiteitä, ja toimenpiteiden tuloksellisuutta seurataan asettamalla kunkin tavoitteen toteutumiselle mittari. Toimenpiteet ja mittarit sovitaan eri strategiatasolle: konsernin eli Metropolian tasolle, tulosalueen eli klusterin tai tukipalvelun tulosalueen tasolle, tulosyksikön eli koulutusohjelman tai tukipalveluyksikön tasolle ja viime kädessä yksittäisen henkilön tasolle.

Strategian toimeenpanoa tukeva tietojärjestelmä on nimeltään STTS. Se on strategisen toiminnan ja talouden suunnittelun, seurannan ja raportoinnin työväline. STTS-järjestelmän rakenne tulee jatkossa vastaamaan tulokortin rakennetta.



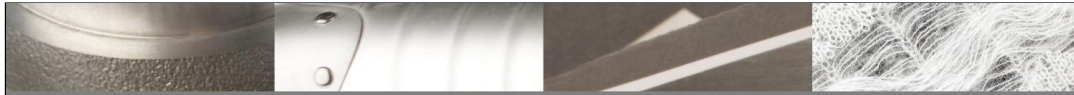
Metropolian strategiset päätavoitteet 1/2

- Suomen korkein läpäisyaste
 - **Mittari:** Tilastokeskuksen läpäisyastetilasto
- Asiakaslähtöiset ja tehokkaat prosessit
 - **Mittarit:** Opala- ja TyHy-kyselyjen tulokset
- Suomen paras opetus
 - **Mittarit:** Opala-kyselyn ja opintojaksopalautteiden tulokset
- Paras työpaikka korkeakoulusektorilla
 - **Mittari:** Tyhy-kyselyn tulokset ja menestys Suomen parhaat työpaikat -kilpailussa

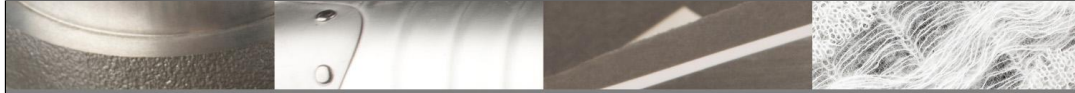


Metropolian strategiset päätavoitteet 2/2

- Haluttu strateginen kumppani
 - **Mittarit:** Kotimaiset ja kansainväliset merkittävät, yli miljoonan euron kumppanuushankkeet; edustus strategisesti merkittävässä verkostoissa
- Osaamista ja osaavaa työvoimaa alueelle
 - **Mittarit:** sijoittuminen amkotan työllisyystilastossa
- Taloudellinen liikkumavara korkeakoulu-autonomian säilyttämiseksi
 - **Mittari:** Strategisen kohdentamisen prosenttimäärä budjetin loppusummasta

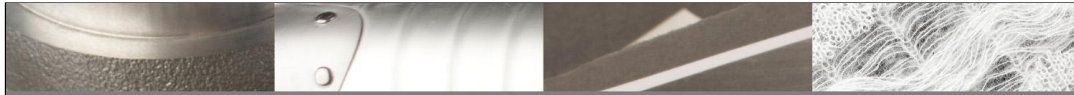


METROPOLIAN STRATEGINEN PÄÄTAVOITE	TOIMENPIDE 2010	MITTARI 2010	VASTUU	MITTARI 2014
Suomen korkein läpäisyaste	<ul style="list-style-type: none"> • Oppimistoiminnan tavoite- ja toimenpideohjelman laatiminen • Keskeyttämis- ja työllistymiskartoitus, analysointi ja toimenpide-ehdotukset • Opiskelijoiden ohjaustoiminnan Metropolia-paradigman kehittäminen 	13. sija Tilastokeskuksen läpäisyastetilastossa	Vararehtori Lea Ryyänen-Karjalainen Sparraaja: Jukka Nivala	1. sija Tilastokeskuksen läpäisyastetilastossa • Opintopistekertymä
Asiakaslähtöiset ja tehokkaat prosessit	<ul style="list-style-type: none"> • Laadunvarmistusjärjestelmän kehittäminen • KKA-arviointiin valmistautuminen • Keskeisten prosessien kuvaaminen ja niitä tukevien tietojärjestelmien kehittäminen • VOPSU-projekti 	17. sija opalassa	Tietohallintojohtaja Tuomo Rintamäki Sparraaja: Lea Ryyänen-Karjalainen	<ul style="list-style-type: none"> • 1–3 sija opalassa (kysymykset 8 ja 14) • Tyhy-kyselyn tuloksissa avainluku 0,2 Suomen tason yläpuolella: 7,0 (työyhteisön toimivuus + työn perusedellytykset) • Asiakaskyselyiden tulokset ka X

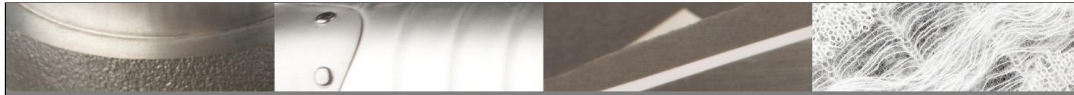


METROPOLIAN STRATEGINEN PÄÄTÄVOITE	TOIMENPIDE 2010	MITTARI 2010	VASTUU	MITTARI 2014
Suomen paras opetus	<ul style="list-style-type: none"> Nykytilan analyysi, tarvittavien muutosten tunnistaminen ja tarkempien toimenpiteiden määrittely 	13. sija opalassa	Klusterijohtaja Johanna Holvikivi Sparraaja: Seija Ristimäki	<ul style="list-style-type: none"> 1–5 sija opalassa Opintojaksopalautteen keskiarvo 4,3 (kysymys 1) Kansainvälisyys
Paras työpaikka korkeakoulusektorilla	<ul style="list-style-type: none"> Strategiavuoropuhelun mallin kehittäminen Metropolian uramallin kehittäminen Metropolia Akatemia esimiehille Palkitsemisjärjestelmän kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tulospalkkiojärjestelmä valmiina 2010 loppuun mennessä 50 % esimiehistä käy Metropolia Akatemian vuoden 2010 aikana Koko henkilöstö osaamiskartoituksen piirissä 2010 loppuun mennessä Henkilöstön kehittämiseen käytetään X % palkkakustannuksista 	Henkilöstöjohtaja Pekka Laaksonen Sparraaja: Sinimaaria Ranki	<ul style="list-style-type: none"> Tyhy-kyselyssä avainluku 0,2 yli Suomen keskiarvon: 13,8 Sijoittuminen parhaiden joukkoon Suomen paras työpaikka -kilpailun suurten organisaatioiden sarjassa

METROPOLIAN STRATEGISEN PÄÄTÄVÖITTE	TOIMENPIDE 2010	MITTARI 2010	VASTUU	MITTARI 2014
Olemme haluttu strateginen kumppani	<ul style="list-style-type: none"> Yrityskuvatutkimuksen tekeminen Keskeisten sidosryhmäsuhteiden määrittely, rakentaminen ja ylläpito Benchmarkkaus yli miljoonan euron hankkeista muissa korkeakouluissa Kv-toimenpideohjelma käytäntöön 	yli miljoonan euron hankkeet	Klusterijohtaja Tuire Ranta-Meyer Sparraaja: Martti Lahti	<ul style="list-style-type: none"> 5 kotimaista ja 5 kansainvälistä merkittävää, yli miljoonan euron kumppanuushanketta Edustus 13 strategisesti merkittävässä verkostossa Työelämäpalautte Yrityskuvatutkimus
Osaamista ja osaavaa työvoimaa alueelle	<ul style="list-style-type: none"> TKI –toimenpide-ohjelma Innovaatio-osaamisen kehittäminen Opetus- ja tki-integraatiomallin kehittäminen (mm. palveluintegraattorimalli, luovuusgeneraattorimalli, avoin kehittämismalli, innovaatioprojektit) 	1. sija amkotassa	Klusterijohtaja Risto Salminen Sparraaja: Elina Eriksson	<ul style="list-style-type: none"> 1. sija amkotan työllisyystilanne-tilastossa Työelämä-palautte Monialaisuuden toteutumisen Suoritettujen englanninkieliset opintopisteet Vaihtoon lähteneet
Taloudellinen liikkumavara korkeakoulu-autonomian säilyttämiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Budjettiraamin kehittäminen ja investointi tulevaisuuteen Talousohjausmallin luominen Raportoinnin kehittäminen 	Strategista rahaa kohdennetaan 3,9 milj. euroa (4 % budjetin loppusummasta)	Talousjohtaja Jorma Uusitalo Sparraaja: Jukka Nivala	<ul style="list-style-type: none"> Strategiseen kohdentamiseen 5 % budjetin loppusummasta Yksikkörahasto riittää toimintaan lukuun ottamatta po-vuokria



METROPOLIAN STRATEGINEN PÄÄTÄVOITE	TOIMENPIDE 2011	MITTARI 2011	VASTUU	MITTARI 2014
Suomen korkein läpäisyaste	<ul style="list-style-type: none"> Koulutusohjelmien ohjaussuunnitelmat: läpäisyastetta edistävät toimenpiteet, ml. AHOTin käytön vakiinnuttaminen Oppimisen arvioinnin kehittäminen 	10 parhaan joukossa Tilastokeskuksen läpäisyastetilastossa	Vararehtori Lea Rynnänen-Karjalainen Sparraaja: Jukka Nivala	1. sija Tilastokeskuksen läpäisyastetilastossa <ul style="list-style-type: none"> Opintopistekertymä
Asiakaslähtöiset ja tehokkaat prosessit	<ul style="list-style-type: none"> Taloushallinnon ydinprosessien ja järjestelmien kehittäminen Toimintojen ristiinarviointi E-hops-järjestelmä KKAn auditoinnin toteutus 	10 parhaan joukossa opalassa	Tietohallintojohtaja Tuomo Rintamäki Sparraaja: Lea Rynnänen-Karjalainen	<ul style="list-style-type: none"> 1–3 sija opalassa (kysymykset 8 ja 14) Tyhy-kyselyn tuloksissa avainluku 0,2 Suomen tason yläpuolella: 7,0 (työyhteisön toimivuus + työn perusedellytykset) Asiakaskyselyiden tulokset ka X

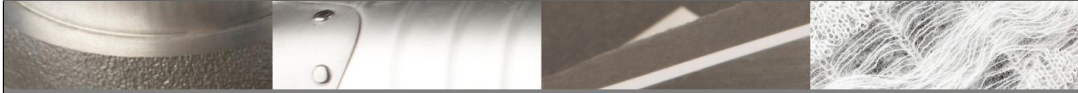


METROPOLIAN STRATEGINEN PÄÄTÄVOITE	TOIMENPIDE 2011	MITTARI 2011	VASTUU	MITTARI 2014
Suomen paras opetus	<ul style="list-style-type: none"> Nykytila-analysista seuraavien toimenpiteiden toimeenpano 	10 parhaan joukossa opalassa	Klusterijohtaja Johanna Holvikivi Sparraaja: Seija Ristimäki	<ul style="list-style-type: none"> 1–5 sija opalassa Opintojaksopalauteen keskiarvo 4,3 (kysymys 1) Kansainvälisyys
Paras työpaikka korkeakoulusektorilla	<ul style="list-style-type: none"> Metropolia Akatemia laajennetaan opettajille; räätälöidyn opettajien koulutuksen ja opettajuuden kehittäminen Osaamisen johtamisen kehittämishanke käynnistyy Monimuotoisen osaamisen kehittäminen 	Kaikki esimiehet ovat käyneet Metropolia Akatemian	Henkilöstöjohtaja Pekka Laaksonen Sparraaja: Sinimaaria Ranki	<ul style="list-style-type: none"> Tyhy-kyselyssä avainluku 0,2 yli Suomen keskiarvon: 13,8 Sijoittuminen parhaiden joukkoon Suomen paras työpaikka -kilpailun suurten organisaatioiden sarjassa
Olemme haluttu strateginen kumppani	<ul style="list-style-type: none"> KV- ja kotimaisen kumppanin kanssa sopimuksen tekeminen ja toimenpiteiden käytäntöön pano 	yli miljoonan euron hankkeet	Klusterijohtaja Tuire Ranta-Meyer Sparraaja: Martti Lahti	<ul style="list-style-type: none"> 5 kotimasta ja 5 kansainvälistä merkittävää, yli miljoonan euron kumppanuushanketta Edustus 13 strategisesti merkittävässä verkostossa Työelämäpalaute Yrittyskuvatutkimus



METROPOLIAN STRATEGINEN PÄÄTÄVOITE	TOIMENPIDE 2011	MITTARI 2011	VASTUU	MITTARI 2014
Osaamista ja osaavaa työvoimaa alueelle	<ul style="list-style-type: none"> Opetuksen ja TKI-toiminnan integraation kehittäminen jatkuu 	1. sija amkotassa	Klusterijohtaja Risto Salmiinen Sparraaja: Elina Eriksson	<ul style="list-style-type: none"> 1. sija amkotan työllisyystilanne-tilastossa Työelämä-palaute Monialaisuuden toteutuminen Suoritetut englanninkieliset opintopisteet Vaihtoon lähteneet
Taloudellinen liikkumavara korkeakoulu-autonomian säilyttämiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Raportoinnin kehittäminen jatkuu 		Talousjohtaja Jorma Uusitalo Sparraaja: Jukka Nivala	<ul style="list-style-type: none"> Strategiseen kohdentamiseen 5 % budjetin loppusummasta Yksikköintarahoitusta riittää toimintaan lukuun ottamatta po-vuokria

Metropolia esittää tarkennetun tulokortin neuvottelussa 16.4.2010.



Metropolian asiakkaat

- Opiskelijat
- Potentiaaliset hakijat
- Työelämä
- Sisäiset asiakkaat



Metropolian asiakaslupaukset 1/2

- Opiskelijanamme saat laaja-alaiseen asiantuntijuuteen perustuvan vahvan oman alasi ydinosaamisen
- Opintojesi osana on kansainvälisyys; tuotamme kansainvälisiä osaajia
- Opit luotaamaan käyttäjien tarpeita ja muuntamaan ne tuotteiksi tai palveluiksi
- Työelämälle tarjoamme moniosaamista uusien innovaatioiden tuottamiseen



Metropolian asiakaslupaukset 2/2

- Tarjoamme monialaista oppimisen kumppanuutta työuran eri vaiheisiin
- Toimintaympäristöllemme tuotamme uutta osaamista korkeakouluyhteisön ja yhteistyökumppanien vuorovaikutuksessa moderneissa, yhteisöllisissä ja esteettömissä oppimisympäristöissä
- Kannamme vastuuta ympäristömme tulevaisuudesta
- Toimintamme lähtökohtana on hyvä meininki ja tekemisen intohimo

Metropolian konsernistrategian ja tulosalueiden vuosittainen strategiatyö

