

# Liittyvä Voima Collaborative Intensity 2008-2011

Kumppanuusmalli työelämän ja  
korkeakoulun osaamistiivistymänä

## ESPOO TYÖELÄMÄKUMPPANINA

Sirpa Immonen  
29.09.2009



LÄNSI-SUOMEN  
LÄÄNINHALLITUS

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007-2013

# Sosiaali- ja terveystoimi Menestymissuunnitelma 2010



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto

## ASIAKAS JA KAUPUNKILAINEN

- Kuntalainen saa sujuvasti yhteyden palveluihin ja palvelutarve arvioidaan
- Palvelut on kohdistettu eniten tarvitseville
- Sähköinen asiointi ja vuorovaikutus on lisääntynyt
- Asiakastytyväisyys pysyy hyvällä tasolla
- Terveys- ja hyvinvointierot vähenevät

## PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN

- Palvelurakenne uudistetaan ja palvelut järjestetään kustannustehokkaasti
- Palveluja keskitetään isompiin yksiköihin
- Painopiste laitoshoidosta avohoitoon
- Kuntoutuminen tehostuu ja kotiutuminen nopeutuu
- Sosiaali- ja terveystoimen palvelut on kohdennettu eniten tarvitseville – lapset, nuoret, vanhuksat, työikäiset vammaiset, mielenterveyskuntoutujat.
- Laskutuksen toiminta- ja työtapoja kehitetään.

## Päivä paremmaksi palvelulla



## TALOUS

- Toimintakate pysyy vuoden 2009 tarkistetun talousarvion (KV 6.4.09) tasolla

## HENKILÖSTÖ

- Henkilöstömäärä ei kasva. Välittömän asiakastyön osuus työajasta lisääntyy
- Henkilöstöä on koulutettu jatkuvan parantamisen toimintamallin käyttöön



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto



## Vanhusten palvelut

### KOTIHOIDON KESKUS

Alueellinen kotihoito  
Palvelutalotoiminta  
Keskittetyt palvelut

### GERIATRINEN KESKUS

Avosairaanhoidon yksikkö  
Akuuttihoito-osastot  
Kuntoutusosastot  
Erityispalvelut

### PITKÄAIKAISHOIDON KESKUS

Asumispalvelujen yksikkö  
Taavin palveluyksikkö  
Auroran palveluyksikkö

STRATEGINEN TUKI  
Asiantuntijapalvelut

OPERATIIVINEN TUKI  
Asiakasohjaus  
Resurssiohjaus  
Järjestelmätuki

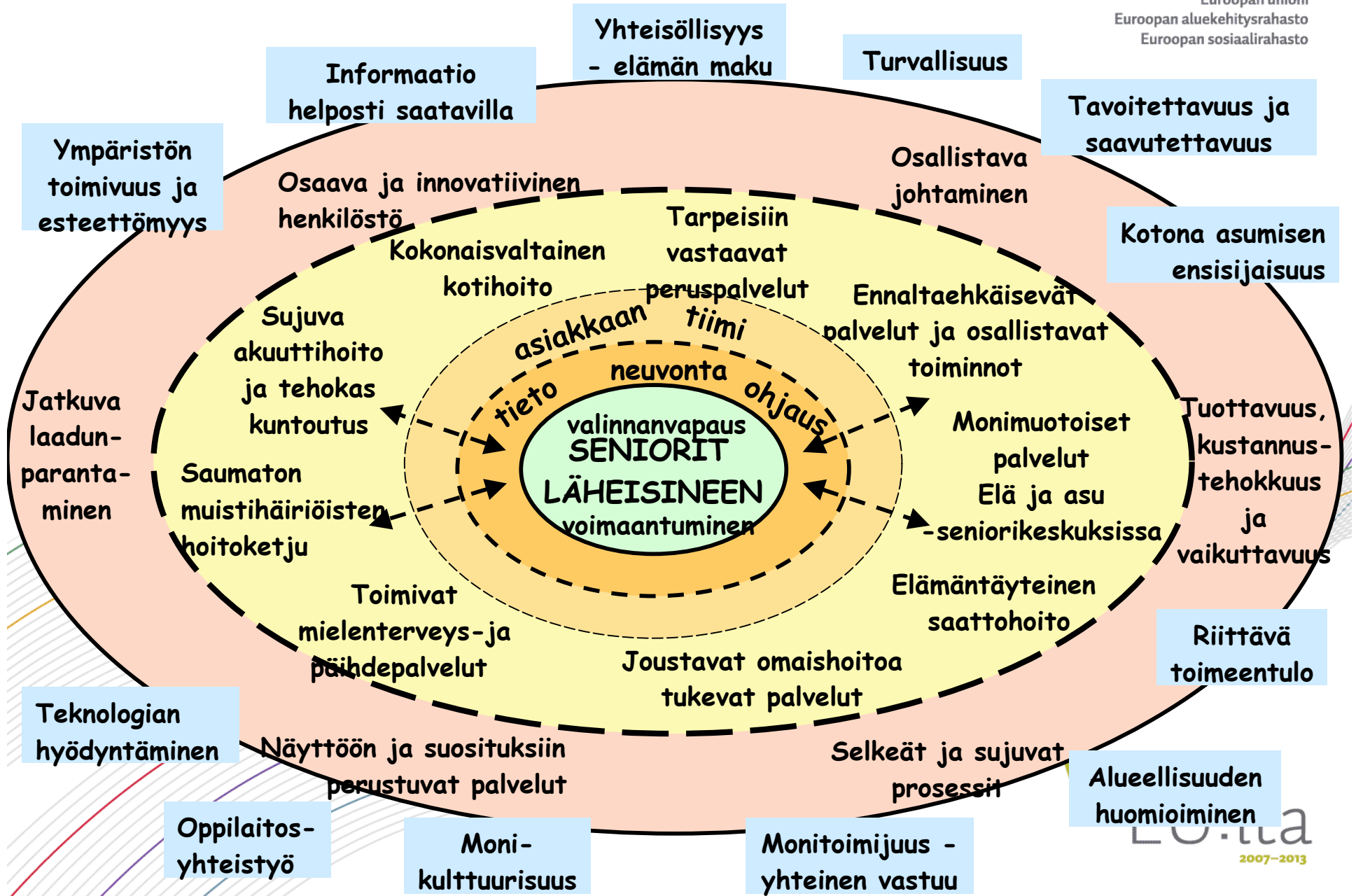
VANHUSTEN PALVELUJEN JOHTAJA

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007–2013

# Omaehtoisen ikääntymisen edellytykset Espoossa



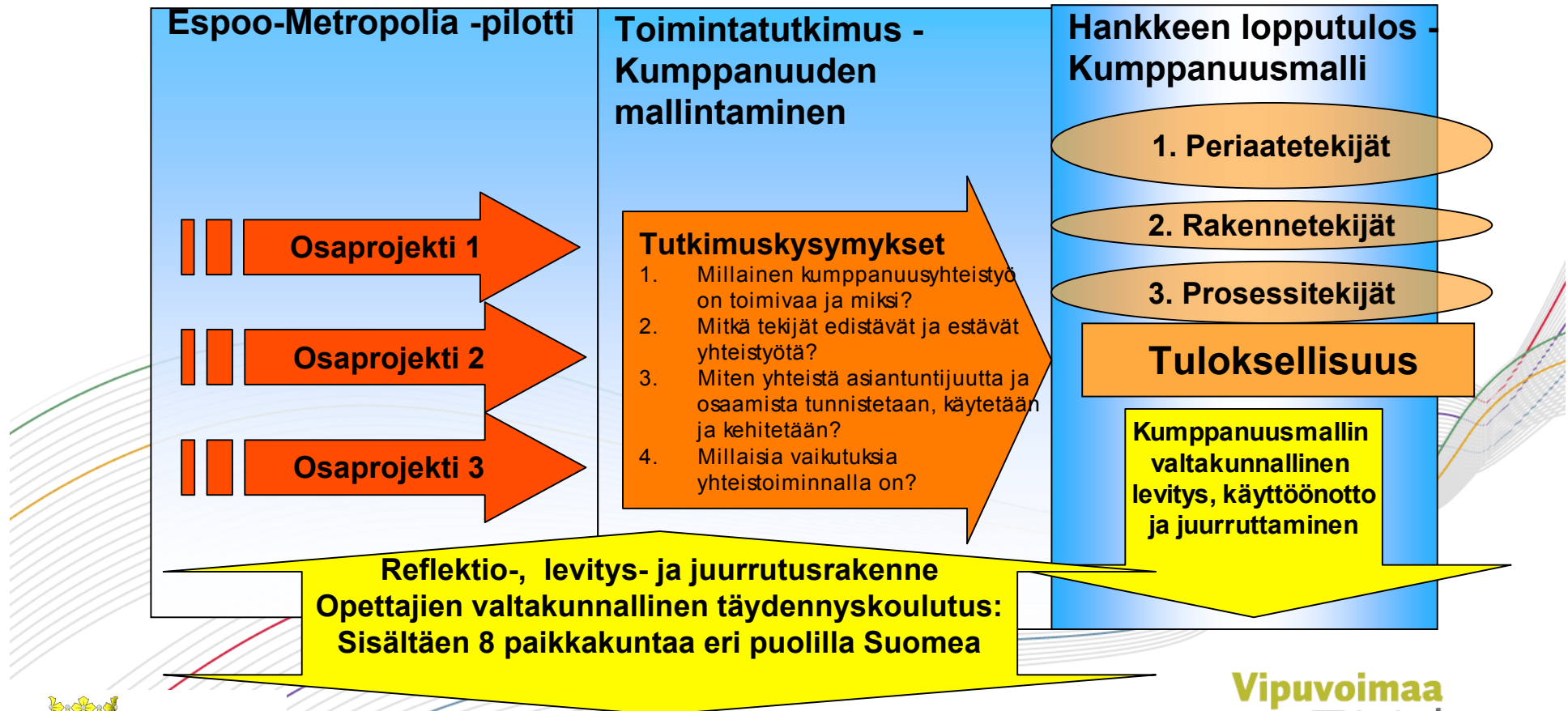
Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto



## Työelämän ja korkeakoulun välisen yhteistyön ongelmakohtat:

- Työelämän ja korkeakoulutuksen väliseen yhteistyöhön käytetään kohtuuttoman paljon resursseja suhteessa yhteistyöstä saatuun hyötyyn ja tuloksiin **puuttuvien yhteistyökäytäntöjen vuoksi.**
- Yhteistyö on tapauskohtaista, satunnaista ja perustuu enemmän henkilösuhteisiin kuin yhteistyörakenteisiin ja –verkostoihin. Yhteistyökokemuksia ei systemaattisesti arvioida ja näin ollen ne eivät kehity.
- Työelämässä ja korkeakoulutuksessa vallitsee kaksi toisistaan irrallista tieto- ja osaamisvarantoa, jotka eivät kohtaa ja joita ei yhdessä kehitetä.
- Työelämän ja korkeakoulutuksen välillä on vuorovaikutus- ja tietokuilu, ja **osaamisen siirtymistä ei tapahdu.** Korkeakoulutuksen pedagogista osaamista ei hyödynnetä työelämän kehittämisessä, ja korkeakoulutuksessa opetetaan työelämän näkökulmasta vanhentuneita sisältöjä. Työelämän osaamista ei täysin hyödynnetä opetuksessa.
- Tulevaisuudessa korostuu entistä enemmän työntekijöiden osaamisen kehittäminen autenttisissa työympäristöissä. Nykyiset rakenteet ja prosessit eivät tue tätä.
- Työnjaon uudet haasteet ja osaamisen siirtäminen seniorityöntekijöiltä nuoremmille edellyttävät uudenlaisia rajat ylittäviä yhteistyömuotoja.
- Työelämässä ei hyödynnetä systemaattisesti korkeakoulutuksen osaamista ja tutkimus- ja kehittämisvalmiutta. Tutkitun tiedon käyttöönotto on tiedon tarjontaan nähden vähäistä. Tähän tarvitaan rakenteiden ja menetelmien kehittämistä.
- Työelämä yhteistyössä tehtävä tutkimus- ja kehittämistoiminta on paljolti tapauskohtaista ja yksilölähtöistä. Kehittämistehtävät eivät kumuloidu työyksikkötasoisiksi kokonaisuuksiksi.
- **Rekrytoinnin ja asiantuntijavaihdon rakenteet** työelämän ja korkeakoulutuksen välillä ovat heikot.
- Työelämän osaamistarpeiden ja koulutuksen sisällön, laadun ja määrän yhteiset ennakoitukäytännöt puuttuvat.

## Liittyvä voima –hankkeen toteutuksen design



# Hankkeen osaprojektit:

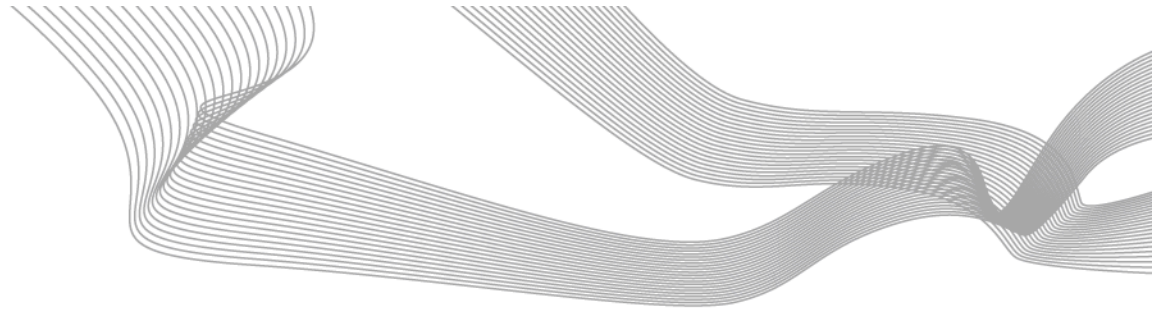


Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto

Pilotti	Rekrytointi ja urakehitys	Asiantuntijuus ja osaamisen kehittäminen	Ohjaus, mentorointi ja vertaistuki
1) Potilasturvallisuus, lääkehoito Tk2, 3D Sirpa Immonen	Vetovoimaisuuden kasvu: Hakijoiden määrä/työ- tai opiskelupaikka	Uusimman tutkimusnäytön ja hyvien käytänteiden käyttöönotto ja juurrutus  Asiantuntijuuden tunnustaminen ja vaihto	Kumppanuuden hallinta  Ohjausmallit  Valmentajaopettaja
2) Kotiutuminen 3E, 2E Merja Reijonen	Osaavan työvoiman ylläpitämisen ja hankkimisen menetelmät	Työ- ja oppimisympäristöt yhdistyvät	
3) Toimintakyvyn edistäminen Tk1, 2D Toini Harra	Ennakointi: tehtävärakenteet, tehtäväkuvat, ja osaamistarpeet jne.		

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007–2013

# Liittyvä voima



Hankkeen tarkoituksena on tuottaa Metropolia amk:n ja Espoon välille kumppanuusmallirakenne, joka

- perustuu win-win periaatteelle
- tukee osapuolten osaamisen, asiantuntijuuden ja palvelujen kehittämistä
- on pitkäaikainen ja uusiutuva

Kumppanuutta kehitetään Espoo – Metropolia –pilotissa, joka fokusoidaan Espoon sairaalan toimintojen kehittämiseen yhteistyössä Puolarmetsän kampus –hankkeen kanssa.