

OHJELMISTOLIIKETOIMINTA**Opintojakso 6****Palveluiden markkinointi, 5op**

Lue Palvelumuotoilu.pdf ja kirjoita sen perusteella 2-3 sivuinen normaalin asiakirjastandardin mukainen teksti seuraavista otsikoista:

- 1) Miten nykyinen työsi liittyy palveluihin (sisäinen/ulkoinen palvelutehtävä)?
- 2) Miten palvelumuotoilun periaatteita voitaisiin hyödyntää omassa työssäsi / oman työnantajan tarjoamien palveluiden kehittämisessä?
- 3) Minkälaisia ajatuksia palvelumuotoilu-teksti herätti sinussa ajatellen erityisesti ohjelmistoalaa ja digitaalisia palveluja?

Ohjeistus:

- Painotukset saa valita itse.
- Tehtävä palautetaan 31.3. mennessä Tuubiin.
- Ennakkotehtävien lyhyet, 5 min, esitykset suullisesti opintojakson alkaessa 7.4.
- **Nimeä vastaustiedosto omalla nimelläsi seuraavasti: OLI_OJ6_SukunimiEtunimi**

Ennakkotehtävän arviointi:

Arviointi: Hyväksytty / Hylätty.

Opintojakson arvioinnissa ennakkotehtävän painoarvo = 10%.