

User workflow eli  
käyttöskenaariot



## Käyttöskenaario?

- Kuvaava kuinka käyttäjä suorittaa tehtävän tietyssä käyttöympäristössä
- Käyttäjä- ja tehtäväorientoitunut käyttöskenaario
- Hyvä käyttöskenaario huomioi myös ongelma- ja erikoistilanteet

### TEE NÄIN:

1. Määrittele kohderyhmä, tehtävät ja käyttökonteksti
2. Määrittele käyttäjän tavoitteet tehtävän suorittamiseksi
3. Määrittele jako käyttäjän ja järjestelmän suorittamien toimintojen välillä
4. Luettele käyttäjän tehtävät, tavoitteet ja motivaatio suunniteltavan järjestelmän käytölle

## Käyttötapaus (Use case)

- Käyttötapaus on skenaarion abstraktio
- Kuvaus järjestelmän käytöstä
- Kuvaa MITÄ järjestelmällä on tarkoitus tehdä (ei MITEN)
- Rajaa kehitettävän kohteen
- Ei sido toteutusta

→

Arvio tuotteen sisältämästä toiminnallisuudesta

Arvio vaadituista ominaisuuksista

Open scenario design [→](#)

Lue

*Use Cases – An introduction*

- Jason Gorman -

## Käyttöskenaariot

### Esimerkki käyttöskenaariosta

- Otetaan esimerkiksi sivusto, jossa voidaan varata lentoja, hotellihuoneita, varata vuokra-autoja yms. lomakohteessa.
- Sivusto ns. matkii asiakaspalvelijaa matkatoimistossa



HALPOJA LENTOJA KUN TIEDÄT MÄÄRÄNPÄÄN



Etsi lentoja - Seat24

Viimeiset uutiset

**Lento**  Hotelli  Lento + Hotelli  Auto

Matkatyyppi:

**Meno-paluu**  Meno

Mistä:

Mihin:

Meno:

Päivä  Kuukausi   Kellonaika

Paluu:

Päivä  Kuukausi   Kellonaika

Aikuisia:

Lapsia (0-11 v.):

Lentoyhtiö:

Vain suorat lennot

 **ETSI EDULLISIN HINTA**

## Varaa lennot

Tervetuloa Seat24 internetmatkatoimistoon - halpoja lentoja ihmisille, jotka tietävät minne haluavat matkustaa.

Lentojen varaaminen Seat24:n kautta on helppoa. Meiltä varaat lentosi aina edulliseen hintaan. Valitse haluamasi lento 650 lentoyhtiön tarjonnasta ja lähde maailmalle!

Muistathan että kauttamme varaat lentojen lisäksi myös helposti ja edullisesti hotellihuoneet ja vuokra-autot.

### Islannin tulivuorenpurkaus

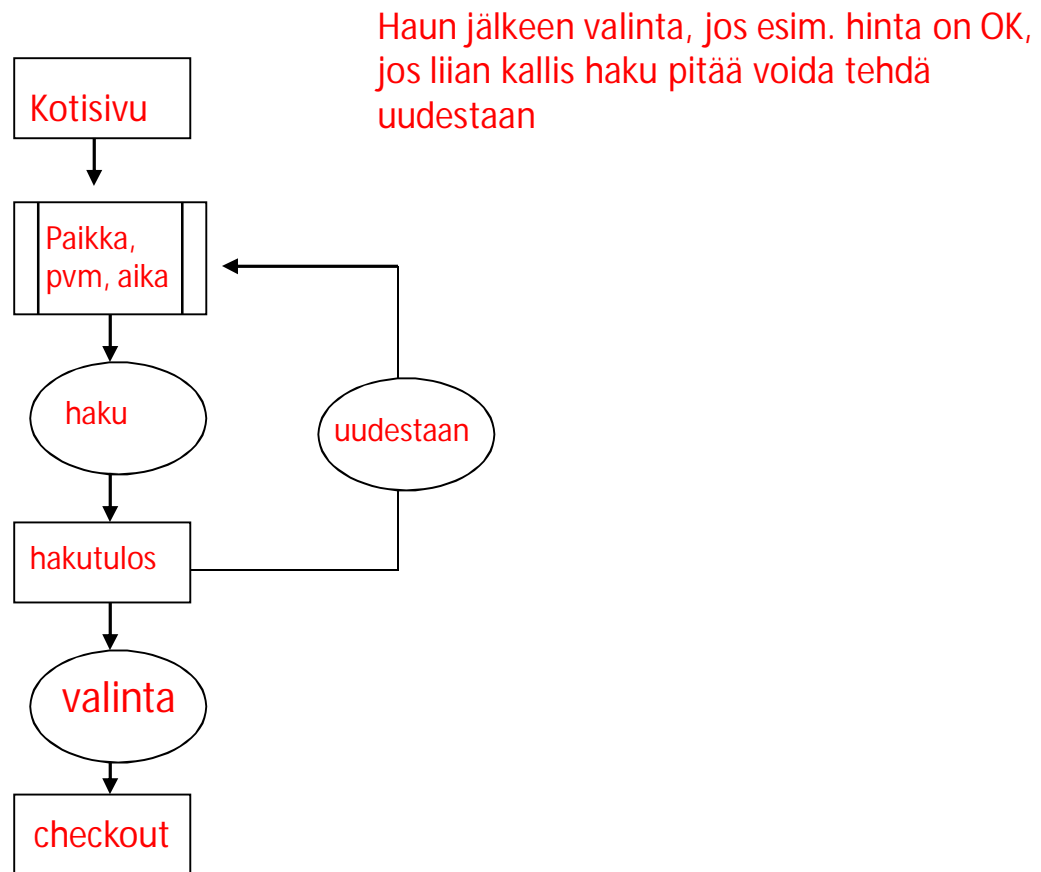
Tiedote koskien 14. huhtikuuta Islannissa tapahtuneen tulivuorenpurkauksen vaikutuksesta lentoliikenteeseen Euroopassa.  
[Lue lisää >>](#)

**Ikkunapaikka  
koko  
matkan ajan**



## Käyttöskenaariot

Esimerkki käyttöskenaariosta, jossa valitaan lento ja ostetaan lippu





## Esimerkki käyttöskenaariosta, jossa haetaan autoreittiä

PUHELINLUETTELON  
Keltaiset Sivut

travellink  
matkoja verkosta

Rentoudu Roomassa!  
Varaa osoitteesta travellink.fi »

et Si

PALVELUHAKU ETUSETELIT VERKKOKAUPAT KARTTAHAKU REITTIHAKU

**REITTIHAKU**

Anna vähintään lähtö- ja päätepiste. Piste voi olla kunta, kaupunki, katu, kaupunginosa tai postinumero. Voit myös yhdistellä.

**Lähtöpiste**  
  
esim. Helsinki,Kalevankatu

**Päätepiste**  
  
esim. Turku,Yliopistonmäki

Välietappi 1

Välietappi 2

**HAE REITTI**

Optimoi:  nopein  lyhin

**Näytä palveluita reitin varrelta...**

Kaikki

Elintarvikeliikkeet  Suoramyynti

Käsityöpajat  Varasto / tehtaanmyymälät

Majoitus  Muut palvelut

Ruokailu

**Huom! Järjestelmän ehdottama ajoreitti on viitteellinen.**  
Skandinavian ja Saksan reittihaut osoitteessa:  
[www.travel-and-transport.com](http://www.travel-and-transport.com)  
[www.ferry-routing.com](http://www.ferry-routing.com)

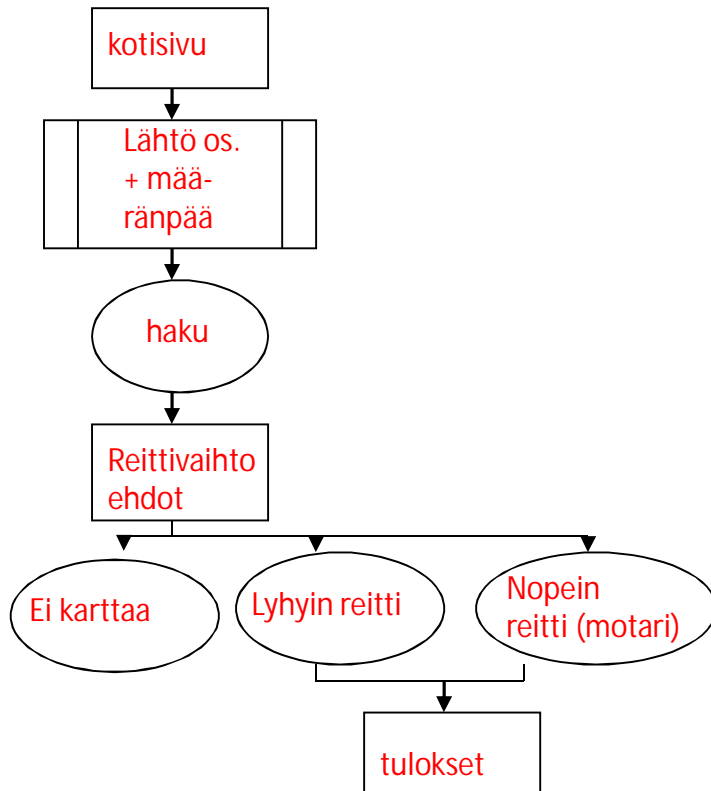
ETUSIVU - KELTAISET SIVUT INFO - MEDIAOPAS - SÄHKÖISET TUOTTEET - YHTEYDENOTTO / TILAUS - MUISTILISTA  
OHJE - KELTAINEN TOTUUS - MAAILMAN KELTAISET SIVUT - AINEISTON LÄHETYS - TUTKIMUSTIETOA

Reittipalvelusivulla pitää voida antaa lähtöosoite sekä määränpään osoite

Vaihtoehtoina joko nopein reitti, mutta ei ehkä lyhyin (motari) sekä lyhyin reitti, mutta kenties hitaampi kuin moottoritie.

## Käyttöskenaariot

Esimerkki käyttöskenaariosta, jossa haetaan autoreittiä



- Reittipalvelusivulla pitää voida antaa lähtöosoite sekä määränpään osoite
- Vaihtoehtoina joko nopein reitti, mutta ei ehkä lyhyin (motari) sekä lyhyin reitti, mutta kenties hitaampi kuin moottoritie

## Omat skenaariot

Päivittäkää konseptisuunnitelmaa käyttöskenaarioilla. Kuvatkaa neljä eri tapausta. Toteuttakaa skenaarioista kaksi [visuaalisesti](#) ja kaksi [kirjallisesti](#).

Katsokaa mallia kirjallisen skenaarion tekoon verkosta, esim.  
<http://www.wilsonmar.com/1usecase.htm#UseCaseStruc>

Liittäkää käyttöskenaariot konseptisuunnitelmaanne.