



Liikkuvan Arjen Design

# POLKUPYÖRÄLÄHETTI

## PALVELUPOLKU



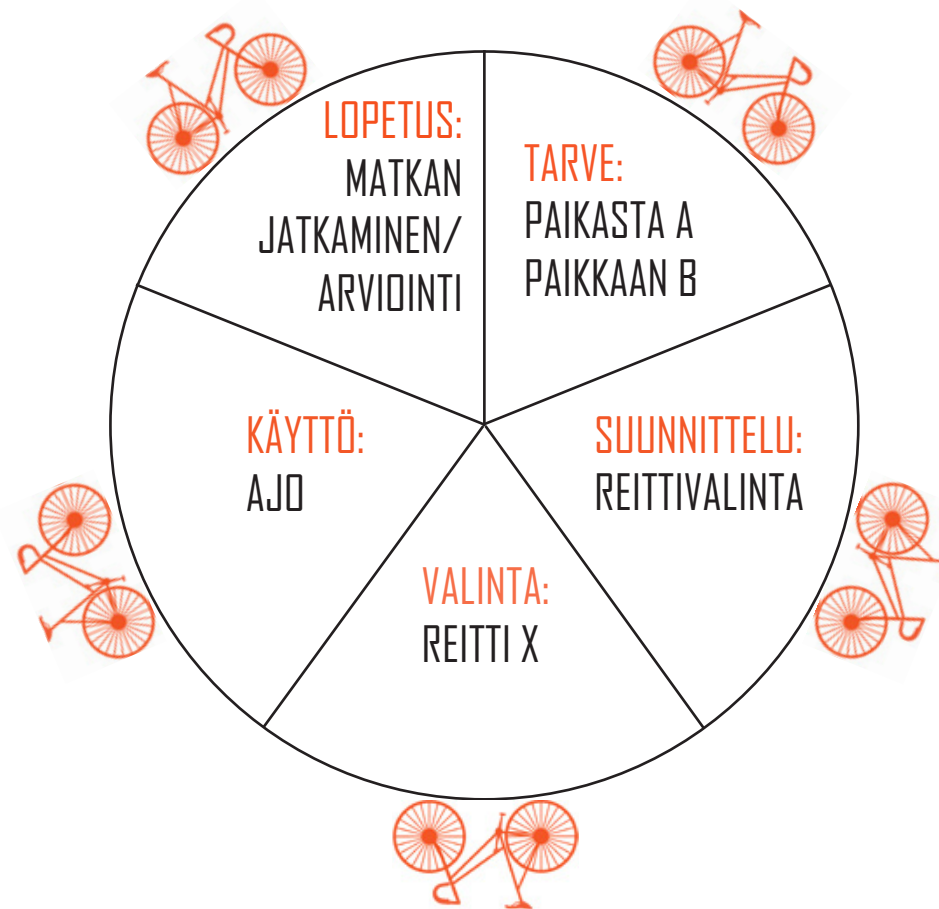
Maiju Malk | Heidi Nalli | Mikko Hyrkkänen | Lotta Blomqvist

Metropolia ammattikorkeakoulu 9.9.2011



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU

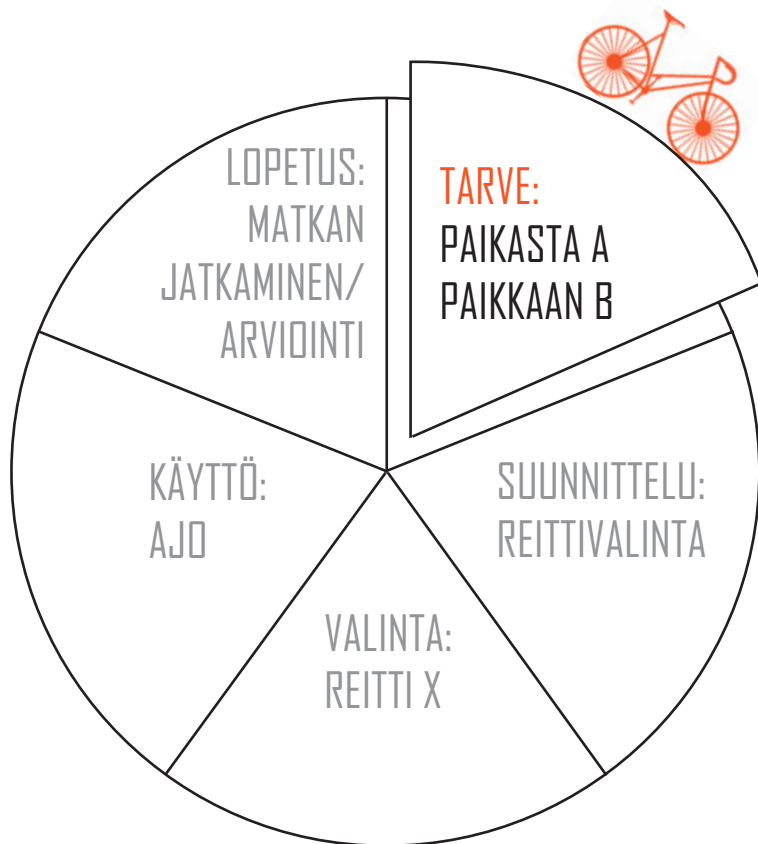


Palvelupolku perustuu Olli Anttosen, Paavo Kuukasjärven ja Ville Brandt haastatteluihin.



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



## TARVE:

### LÄHTÖTILANNE:

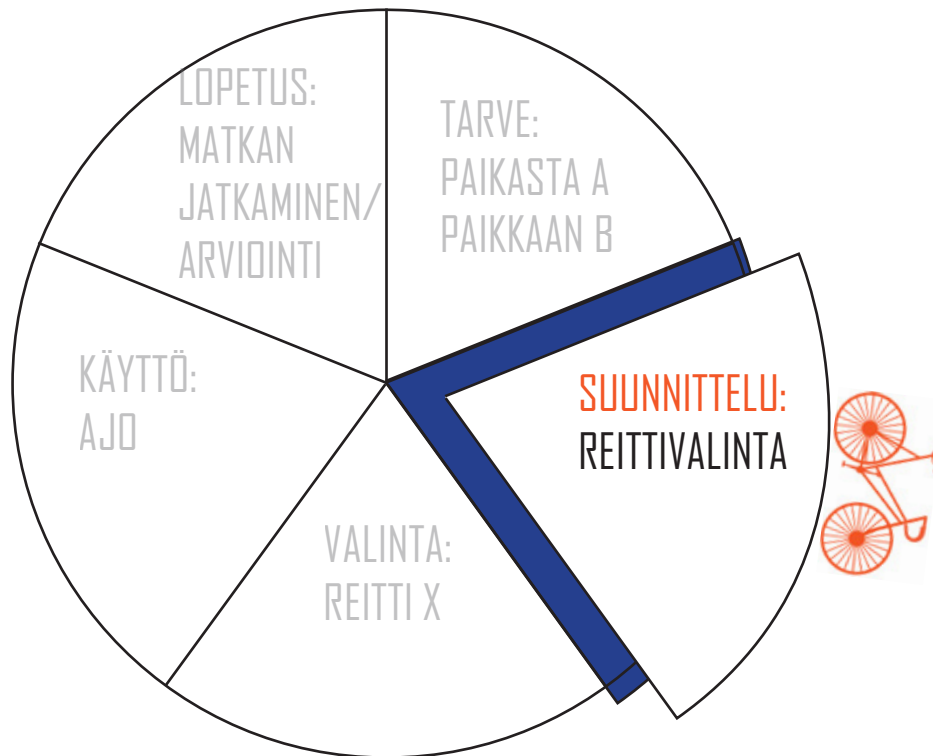
- Työaika alkaa jo kotona, saattaa vaihdella päivän mukaan (riippuu työnantajasta)
- Valmiina lähtöön, kun saa ensimmäisen keikan puhelimella/pda-laiteella, tai lähtee ensin toimistolle ja sieltä keikalle

→ TARVE PÄÄSTÄ PAIKASTA **A** PAIKKAAN **B**. (C/D/E JNE.)



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



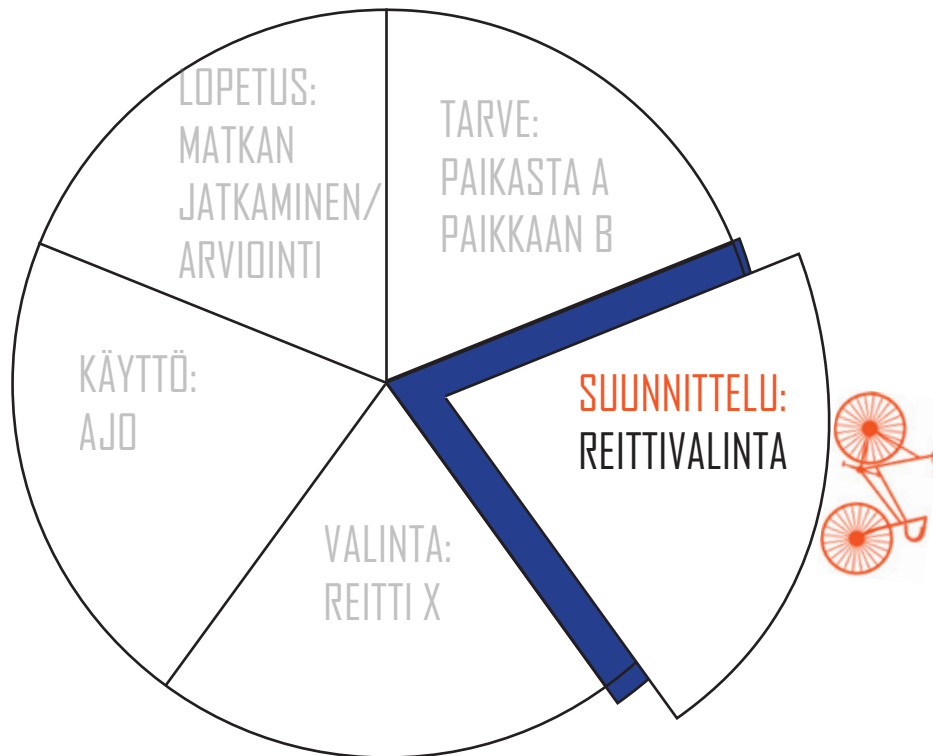
## SUUNNITTELU:

- sääennusteet → vaatetus
- pyörän valinta: fixi, maasto vai firman tavarapyörä?
  - fixi = helppo huoltaa, vähän kuluvia osia, kevyt, voimansiirto 100%
  - maasto = ankariin talviolosuhteisiin, lumelle ja jäälle
- lähetysten jakelujärjestys
- reitin valinta
  - \* etäisyydet
  - \* ajoväylät (tienpinta, liikennevalot, ruuhkat, korkeuserot)
  - \* omat mieltymykset/tottumukset



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



## ONGELMA:

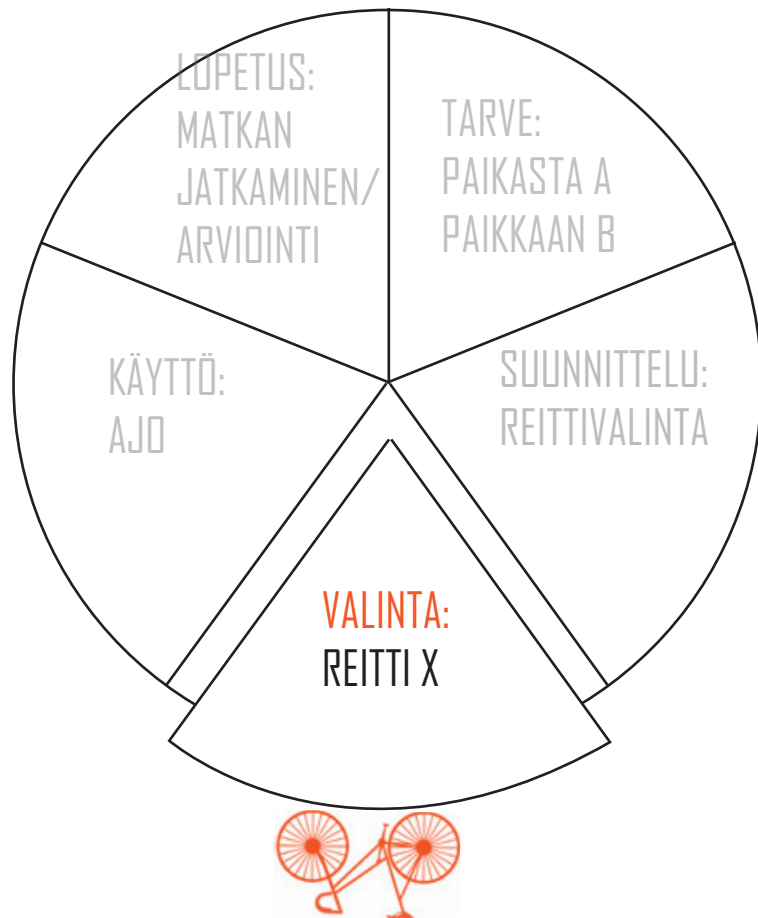
### Pyörätie vs. ajorata

- kehnot pyörätiet (Eliel, Runeberginkatu: ajoradalla on maalattu pyöräkaista, joka päättyessään ohjataan jalkakäytävälle, yhdistetty kevyen liikenteen väylä).
- ajoradalla liikkumisessa säännöt ovat selkeät, mutta pyöräväylien liikennesäännöt ovat epäselviä ja tulkinnanvaraisia.
- kävelijät eivät koe itseään osaksi liikennettä, jolloin liikenteen havainnointi on heikkoa ja liikkuminen epäjohdonmukaista → karkaaminen pyörätielle → tämän vuoksi ei yhdistettyä klv+pyörätietä!
- tieliikennelaki määrää, että pyöräilijän on ajettava pyörätiellä mikäli sellainen on ajoradan läheisyydessä.
- infrastruktuuri pitäisi rakentaa niin, ettei ole mitään oikeutusta jalkakäytäväpyöräilylle.



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



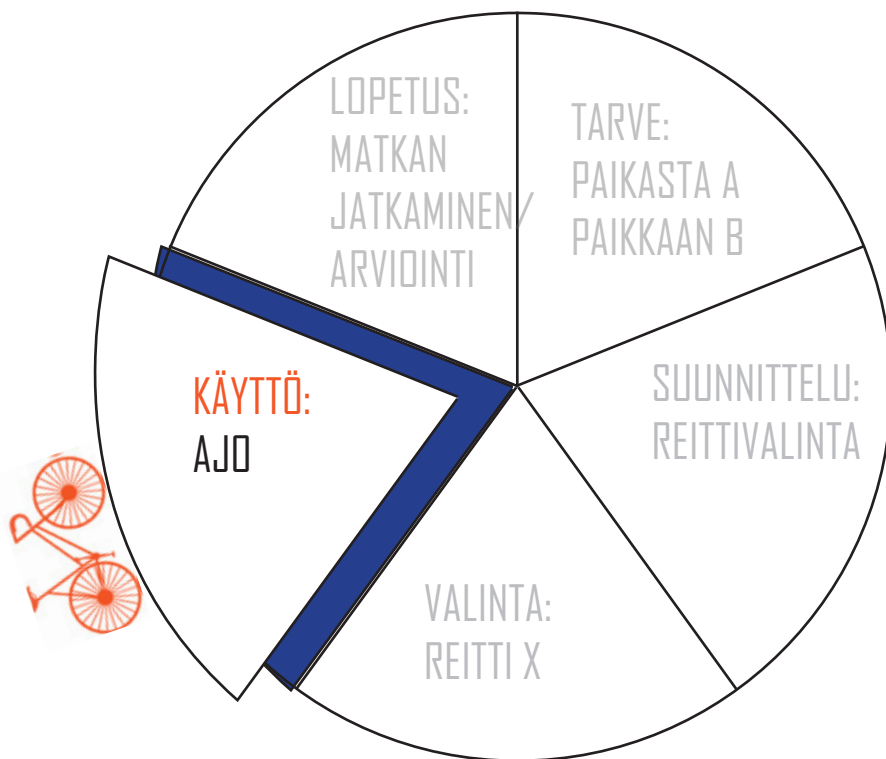
## VALINTA:

- valitsee itselleen mieluisimman reitin (helpoin, vaivattomin)



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



## KÄYTTÖ:

- ajo asiakkaan luo
- pyörän parkkeeraus (lyhyillä keikoilla lukitus ilman runkokiinnitystä, pidemmillä kiinnitys telineeseen tms.)
- oman palvelun tarjoaminen (asiakaskontakti yksi motivaatiotekijä lähetin työssä)

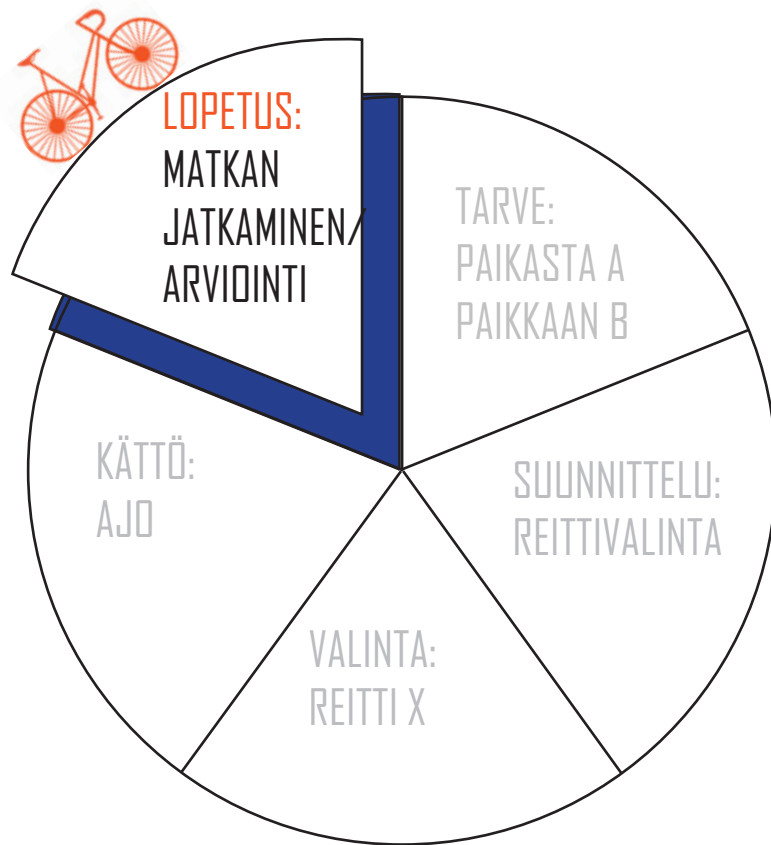
## ONGELMA:

- Saattaa joutua tekemään uusia reittivalintoja, mikäli suunniteltu reitti osoittautuu hankalaksi
- muut liikenteessä liikkujat (asenteet ja välinpitämättömyys).
- talviolosuhteet —————> fyysinen jaksaminen. (huom! talvi vilkkain aika)
- esimerkkinä aurauksen jättämät railot, hiekoitussepele laatu (tappajasepele verrattavissa lasinsiruihin), pyörätiet aurauksien alla.
- välineet pettävät/varastetaan



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU



## LOPETUS:

jakelukierroksen jatkaminen / toimistolle palaaminen / tauko / työpäivän päättymisen

reitit valintaan vaikuttaneiden kriteerien arvottaminen  
reitit muuntelu hyvien ja huonojen kokemusten perusteella

## ONGELMAT:

- jaksako uudestaan?

- \* talvi raskas
- \* kannattavuus
- \* haasteiden vähäisyys





Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU

## HAASTATTELUISSA TULLUT ILMI

- lähetit toivoisivat toki, että pyöräväylät toimisivat, mutta ei näe nykyisessä ratkaisussa tulevaisuutta-lähtettien liikenteessä liikkuminen on kokemuksen johdosta ennakoivampaa, selkeämpää ja turvallisempaa verrattuna arkipyöräilijään.
- usealla arkipyöräilijällä on puuttelliset tiedot liikennesäännöistä (vaikka olisikin ajokortti. pyörällä havainnointi erilaista kuin autolla liikkeessä.)
- "läheltä piti" -tilanteiden minimointi
- pyörän kellon käyttö vs. auton töötti
- huomioitavaa, että useat pyörät ovat turvattomia/ huonoja (huonokuntoisuus, jalkajarrut, huollon puute). Ihmisiä tulee opastaa oikean pyörän valinnassa ja huollossa.
- suomalainen liikennevalistus vahvaa (esitteet), mutta se ei tavoita kuluttajaa.
- olennaisinta pyöräilyn turvallisuuden ja sujuvuuden parantamisessa on pyöräilyn lisääntyminen liikenteessä.



Liikkuvan Arjen Design

# PALVELUPOLKU

“PYÖRÄ ON AJONEUVO!”



Palvelupolku perustuu Olli Anttosen, Paavo Kuukasjärven ja Ville Brandtin haastatteluihin.