



Liikkuvan Arjen Design

MAASTOPYÖRÄILIJÄ / PALVELUPOLKU





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

Perehdyimme maastopyöräilijöiden harrastuksen eri puoliin ja vaiheisiin. Valitsimme haastateltavaksemme kaksi maastopyöräilijää, joista toinen on kokenut aktiivinen harrastaja ja toinen noin vuosi sitten maastopyöräilyharrastuksen aloittanut. Haastattelimme heitä ja etsimme harrastukseen liittyviä ongelmakohtia ”palvelupolussa”.



Liikkuvan Arjen Design

MAASTOPYÖRÄILIJÄ

ESITTELY / HENKILÖ A

Sukupuoli:	mies
Ikä:	28 vuotta
Asuinpaikka:	Espoo (synnyinkaupunki)
Harrastuksen aloitus:	11 vuotiaana. Silloin pyöräilyharrastus muuttui vakavammaksi. Sukulainen harrasti pyöräilyä, Fillari-lehti perustettiin -> sai tietoa pyöräilystä. Pyöräily tuli suosituimmaksi. Pyörällä pääsi seikkailemaan. maastopyöräily. Pyöräili kaverinsa kanssa. Teki pidempiä pyöräretkiä isänsä kanssa.
Seura ja kilpailutausta:	Kyllä, ikävuosina 15-18. Pyöräilyseura IK-32 (Idrottsklubben 32).
Kilpailulajit:	maasto- ja maantiepyöräily. Myös ratapyöräily.
Pyöräilylajit:	maastopyöräily, maantiepyöräily, trial ja alamäkiajo (työmatkapyöräily maantie- tai maastopyörällä)
Muut harrastukset:	tennis, hiihto ja kiipeily. Kokeillut myös laskuvarjohyppyä.
Pyöräilee viikossa:	5-10 tuntia (kilometr määrä vaihtelee)
Tiedonhankinta:	Fillari-lehden nettisivuilta. Yleensä etsii reitit itse -> seikkailunhalu.
Ongelmat maastopyöräilyssä:	Parhaat polut katoaa ja niistä tehdään hiekkateitä.



Liikkuvan Arjen Design

MAASTOPYÖRÄILIJÄ

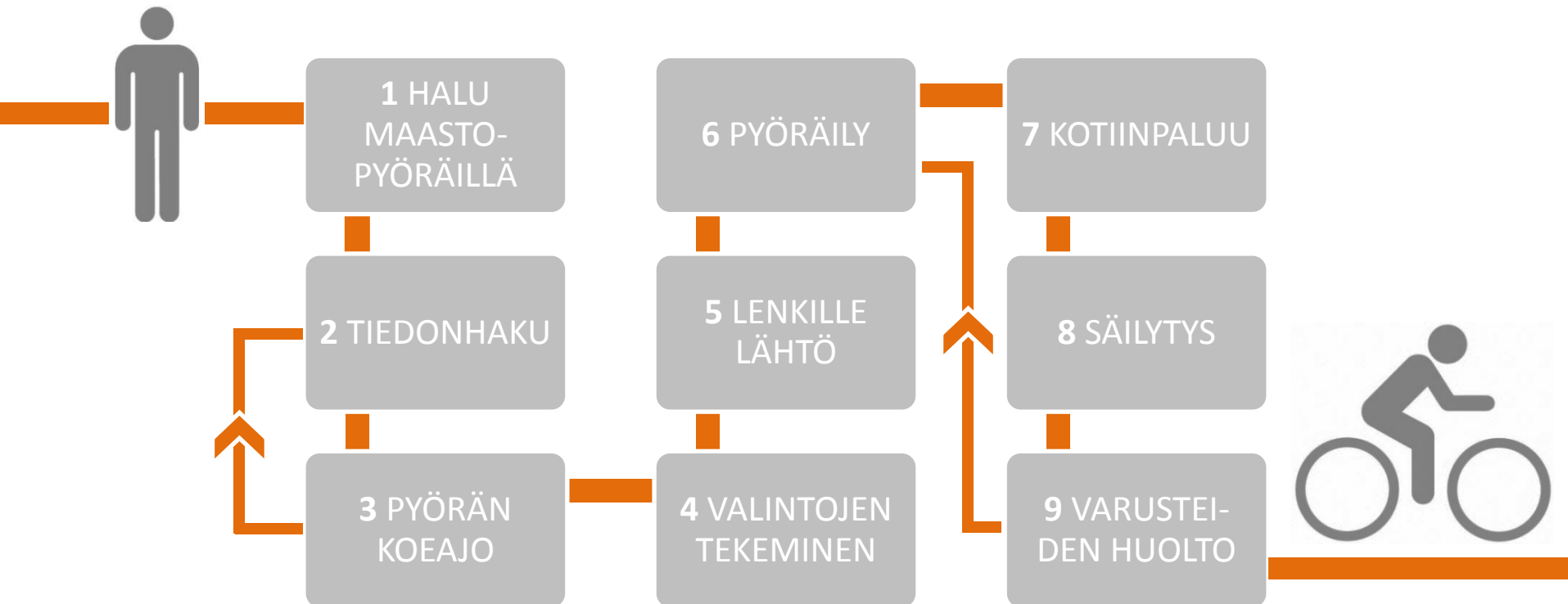
ESITTELY / HENKILÖ B

Sukupuoli:	mies
Ikä:	26 vuotta
Asuinpaikka:	Helsinki
Harrastuksen aloitus:	pyöräillyt aktiivisesti lapsuuden, maastopyöräilyn aloittanut vuosi sitten.
Seura ja kilpailutausta:	ei
Pyöräilylajit:	maastopyöräily ja vapaa-ajan hyötypyöräily
Muut harrastukset:	kuntosali ja lenkkeily
Pyöräilee viikossa:	2-5 tuntia
Tiedonhankinta:	etsii tietoa epätoivoisesti netistä
Ongelmat maastopyöräilyssä:	verkostoitumisen ja harrastuskavereiden puute, aloittelijan arkuus maastoreiteillä, tiedonhankinta



Liikkuvan Arjen Design

MAASTOPYÖRÄILIJÄ / kulutuskaavio





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

HALU MAASTOPYÖRÄILLÄ

Henkilö haluaa harrastaa maastopyöräilyä. Hän on hankkimassa uuden pyörän vanhan tilalle tai toisen pyörän rinnalle.

Ongelmakohdat:

HENKILÖ A

-

HENKILÖ B

- Tietämättömyys pyöräilymaastoista
- Varusteiden puute
- Sää ja keliolosuhteet





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

TIEDONHAKU

Henkilö etsii tietoa pyörämalleista. Hän tekee hintavertailua ja tutkii eri mallien ominaisuuksia.

Tietoa haetaan ja saadaan:

- Internetistä muun muassa pyöräilyfoorumeilta ja valmistajien sivuilta
- omista ja kavereiden kokemuksista
- Fillari-lehti

HENKILÖ A

- Internetistä saadun tiedon luotettavuus

HENKILÖ B

- Internetistä saadun tiedon luotettavuus
- Oma tietämättömyys





PYÖRÄN TESTAAMINEN

Henkilö koeajaa valitsemansa pyörän pyöräliikkeessä. Hän tekee lopullisen ostopäätöksen pyörästä kokeilun jälkeen, Jos pyörä ei miellytä hän kokeilee toista mallia tai siirtyy uudestaan tiedonhakuun

HENKILÖ A

- Tietää mitä haluaa ja osaa etsiä

HENKILÖ B

- Tekee ostopäätöksen mututuntumalla
- Uskoo myyjää





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

VALINTOJEN TEKEMINEN

Henkilö päättää haluaako hän kasata pyörän itse osista vai ostaa puolivalmiina/valmiina. Hän tekee myös päätöksen ostaako pyörän uutena vai käytettynä.

Ostopäätökseen vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa:

HENKILÖ A

- pyörän merkki
- väri
- ominaisuudet
- hinta
- muotoilu
- uniikki
- palvelu liikkeessä

HENKILÖ B

- väri
- saatavuus
- hinta
- palvelu liikkeessä ja liikkeen tarjoamat huoltopalvelut





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

LENKILLE LÄHTÖ

Henkilö tekee päätöksen minne ja kenen kanssa lähtee. Arkinen pyörälenkki ajetaan yleensä lähimaastossa, mutta henkilö voi myös tehdä pidemmän pyöräilyreissun uuteen kohteeseen. Ennen lähtöä hän pakkaa varusteet ja tarkastaa pyörän kunnon. Pidemmälle matkatessa kuljetaan yleensä omalla autolla ja lähimetsään pyöräillään kotoa.

Ongelmakohdat:

HENKILÖ A

- informaation puute
UUDESSA PAIKASSA

HENKILÖ B

- Informaation puute
pyöräilypoluista
- keli
- Oma jaksaminen
- Siirtyminen
pyöräilymaastoon (ei
omaa autoa)





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

PYÖRÄILY

Henkilö saapuu metsään ja valitsee pyöräilyreittinsä.

Kokenut maastopyöräilijä tuntee polut entuudestaan mutta kokeilee myös uusia reittejä vaihtelun vuoksi. Hän etsii haasteellisia ja monipuolisia reittejä. Kokematon pyöräilijä eksyy helposti opasteiden puutteen takia. Hän pyöräilee mielellään tasalaatuisilla poluilla.

Ongelmakohtat:

HENKILÖ A

- opasteiden puute
- mielikuvat ja asenteet
- karttamerkinnot
- koiranulkoiluttajat
- polkujen pilaaminen teillä

HENKILÖ B

- kohtaamistilanteet
- opasteiden puute ja eksyminen
- muiden mielikuvat ja asenteet
- reittien vaikeustaso





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

KOTIINPALUU

Henkilö ajaa lähimetsästä kotiin ja pidemmältä reissulta palaa omalla autolla tai julkisilla kulkuvälineillä. Hän vie pyörän säilöön ja huoltaa itsensä lenkin jälkeen.

HENKILÖ A

- palaa kotiin omalla autolla tai pyöräilemällä

HENKILÖ B

- hyödyntää julkisia tai pyöräilee kotiin



Liikkuvan Arjen Design

MAASTOPYÖRÄILIJÄ

SÄILYTYS

Henkilö A säilyttää pyörää usein sisällä huoneistossa, mahdollisuuksien mukaan parvekkeella, koska ei halua jättää pyörää yleisiin tiloihin. Henkilö B säilyttää pyörää taloyhtiön varastotilassa.

Ongelma-kohdat:

HENKILÖ A

- pyörän tuominen asuntoon
- epäsiisteys
- tilan puute

HENKILÖ B

- pelko varkaudesta ja ilkivallasta
- tilan puute





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

VARUSTEIDEN HUOLTO

Kokenut pyöräilijä tarkastaa pyörän silmämääräisesti jokaisen lenkin jälkeen (pesu, ketjujen öljyminen yms). Perusteellisempia huoltoja tehdään tarpeen mukaan ja kokenut pyöräilijä tekee ne itse. Kokemattomampi pyöräilijä vie pyörän lähes poikkeuksetta ammattilaiselle huollettavaksi.

Ongelma-kohdat:

HENKILÖ A

- varusteiden kuluminen
- kulut

HENKILÖ B

- huolto paikka
- varusteiden kuluminen
- kulut





Liikkuvan Arjen Design MAASTOPYÖRÄILIJÄ

Vaikka edellinen tehtävämme oli perehtyä retkiapyöräilyyn ja aktiiviseen liikkujan niin projektin jatkon kannalta päädyimme valitsemaan presentaatiossa esittelemämme henkilön B. Keskitymme henkilö B:n ongelmiin maastopyöräilyssä

Näihin asioihin tarvitaan ratkaisuja:

REITIT, OPASTUS JA PYÖRÄN KULJETTAMINEN PYÖRÄILYMAASTOON

Ihanteellinen ratkaisu olisi luoda maastopyöräilijöille yksi toimiva tietoportaaali, mistä pyöräilijät saavat kaiken tarvittavan tiedon maastopyöräilyyn liittyen, kuten reitit ja niiden haasteellisuus.