



Liikkuvan Arjen Design

ROSA LINDQVIST, SARI SEPPÄLÄ & SANNA VIIK



RENT
ME.
FI

LIKEIDEA

TOIMINTA-AJATUS

"Tarjota elämyksellisiä vuokrapyöräpalveluja matkailijoille sekä edistää pyöräilykulttuuria pääkaupunkiseudulla"

- Hotellien toimipisteissä toimiva yksityinen pyöränvuokrauspalvelu
 - Hotelleille ei tule kustannuksia pyöräpalvelun ylläpidosta
 - Vastuu pyörien vuokrauksesta, huollosta ja logistiikasta yrityksellä
- Yritys tarjoaa elämyksellisiä paketoituja matkailupalveluja yhteistyössä alueen matkailuyrittäjien kanssa
- Tarjotaan hotelleille erilaisia pyörävaihtoehtoja ja hinnoittelumalleja
- Uudenlainen palvelukonsepti



RENT ME.FI

KOHDERYHMÄT

- Pääkaupunkiseudun koti- ja ulkomaanmatkailijat, jotka majoittuvat Helsingin seudulla. He ovat työikäisiä ja keskituloisia, ennakkoluulottomia, tiedostavia ja ajanhermolla olevia
- Paikallisväestö, jotka vuokraavat satunnaiseen tarpeeseen

Palvelujen tuottamat hyödyt:

- Elämykset
- Liikunta/hyvinvointi
- Elä kuin paikalliset
- Kuuluvuuden tunne paikkaan sekä mielikuvaan (trendit)
- Enemmän aistinautintoja
- Ajan säästö/käyttö
- Liikkumisen vapaus

YHTEISTYÖKUMPPANIT JA KÄYTÄNTEET

- Palvelu keskittyisi suurimpiin hotelliketjuihin
- Muita yhteistyökumppaneita:
 - HSL
 - VR
 - Paikalliset matkailuyrittäjät
 - Helsingin, Vantaan ja Espoon kaupungit

Hotellien laaja toimipisteverkosto toimii luontaisina pyörien vuokraus- ja palautuspisteinä. Pyörää ei tarvitse palauttaa samaan toimipisteeseen mistä pyörä on vuokrattu.

Vastaanotto tarjoaa valvonnan ja toimii automaattipalvelujen tukena. Pyörien palautus ei ole sidottuna aikaan, sillä hotellit toimivat 24h periaatteella.

Pyörävuokrauksen lisäksi asiakas saa halutessaan ostaa elämyksellisiä palvelupaketteja, jotka tuovat lisäarvoa myös yhteistyöyrityksille.

Palvelupaketit ovat erilaisia suunniteltuja reittikohteita ja kierroksia, joita toteutetaan halutuilla pyörämalleilla. Palvelupaketit hyödyntävät myös julkisia kulkuvälineitä.

TOIMIPISTEIDEN OLETETUT SIJAINNIT



PALVELUPAKETTI ESIMERKKEJÄ

PALVELUPAKETTI ESIMERKKEJÄ

Kaupunginosakierrokset

Design- ja arkkitehtuurikierrokset

Spa- ja hyvinvointikierrokset

Luontokierrokset

ARKKITEHTUURI- JA HISTORIAKIERROKSET

I LOVE ARCHITECTURE TOUR

” Suomalaisesta arkkitehtuurista kiinnostunut matkailija vuokraa hotellilta näppärän peruspyörän ja suunnistaa rautatieasemalle. Hotellilta saamansa oppaan perusteella hän osaa valita oikean junan ja istahtaa huolettomasti paikalleen pyörävaunuun. Konduktööri tarkastaa matkapakettiin sisältyvän lipun ja juna jatkaa matkaa. Luoman asemalla matkailija kiinnittää pyöräilykartan ohjaustangon telineeseen ja suunnistaa viitoitettua reittiä kohti. 3 kilometrin pyöräilymatkalla hän nauttii suomalaisesta maalaismaisemasta ja ihmettelee puhdasta ilmaa ja äänettömyyttä.

Perillä hän parkkeeraa pyöränsä turvalliseen telineeseen ja tutustuu kohteeseen. Nälän yllättäessä matkailija muistaa lounaan sisältyvän matkapakettiin ja suuntaa ravintolaan. Skandinaaviseen ruokaperinteeseen perustuvan lounaan hän nauttii kohteen omassa Ravintola Hvitträskissä.

Hvitträskistä lähdettyään matkailija suuntaa Luoman kylään ja tutustuu paikalliseen suomalaiseen perinnemaisemaan ja palvelutarjontaan matkaoppaan suosittelemalla reitillä. Hän vierailee mm. Hvitträsk järven rantakallioiden historiallisia maalauksia ihailmassa. Paluumatka junalla sujuu mutkattomasti ja matkailija palaa hotellilleen rentoutuneena ja virkistyneenä”.

Yhteistyössä: VR, HSL, Museovirasto, Espoon kaupunki, Luoman yrittäjät sekä Ravintola Hvitträsk

Palvelupaketti sisältää: Päivän seutulipun, Hvitträskin pääsymaksun, Ravintola Hvitträskin lounassetelin, kartan sekä vinkkioppaan paikallisiin palveluihin sekä nähtävyyksiin.

DESIGN- JA KAUPUNKIERROKSET

DESIGN DISTRICT TOUR

” Matkailija on päättänyt tutustua suomalaiseen design tarjontaan ja on kuullut ns. Design district kaupunginosasta Helsingin keskustassa. Matkailija on erityisen kiinnostunut kaupunkikulttuurista ja trendeistä. Hän tietää vuokrattavana olevat tyylikkääät pyörät sekä tarjolla olevan palvelupaketin, joka perehdyttäisi hänet suomalaisen designin olemukseen ja paikallisten suosimaan klubi- ja ravintolatarjontaan sekä vintage-liikkeisiin.

Nettisivujen perusteella hän osaa suunnata lähimpään logolla varustettuun hotelliin, josta hän saa pyörän sekä oheispalvelupaketin oppaineen. Ensimmäiseksi hän päättää suunnata Design museoon sekä tutustua Design forumin myyntinäyttelyyn. Koska palvelupakettiin kuului -20% alennuskupongi Design forumiin, päättää hän hyödyntää tarjouksen ja ostaa tuliaisien.

Taskuoppaasta hän näkee alueen design liikkeiden tarjonnan ja koska on aurinkoinen kesäpäivä, hän päättää ajella pyörällään kohteisiin satunnaisessa järjestyksessä. Hän päättää nauttia bagelin ja latten tyylikkäässä Delissä. Pyörän hän saa parkeerattua Delin vieressä olevaan runkolukittavaan telineeseen.

Illan tullen hän palauttaa pyörän lähimpänä olevaan hotelliin ja suunnistaa taskuoppaan suosittelemaan trendibaarin, jonne hän pääsee palvelupaketin ansiosta sisään ilman pääsymaksua. Paketin sisältämän yöbussilipun sekä aikataulun turvin hän palaa hotellille”.

Yhteistyössä: Design district alueen liikkeet, Design Forum, Design museo, paikalliset ravintolat, HSL

Palvelupakettiin sisältyy: Taskuopas (kartta), alennuskupongi Design Forumiin & drinkkibaariin, pääsylippu Design museoon, yömatkalippu ja aikataulu.

SPA- JA HYVINVOINTIKIERROKSET

I FEEL GOOD TOUR

”Matkailija haluaa viettää rentouttavan päivän hemmottelulomallaan. Hän on päättänyt vuokrata polkupyörän hotellin aulasta ja huomaa, että tarjolla on mielenkiintoinen palvelupaketti. Paketti sisältää houkuttelevan tarjouksen ylellisen dayspan kasvohoitoihin sekä hierontaan. Lisäksi palvelupaketissa on listattu kartalle suositeltavia terveystarvikkeita sekä luonnonmukaisia kosmetiikkaliikkeitä. Hän valitsee kivan värisen pyörän ja suuntaa aurinkoisena aamupäivänä spahan kasvohoitoon.

Käytyään kasvohoidossa hän kiertele keskustan liikkeitä ja käy läheisessä smoothie baarissa nauttimassa päivän vitamiinipommin. Tästä virkistäytyneenä hän huomaa oppaassa kiinnostavan merkinnän Kumpulan maauimalasta ja päättää pyöräillä uimalaan nauttimaan auringosta ja virkistävästä uinnista.

Päivän loikoiltuaan altaalla matkailija huomaa olevansa nälkäinen, joten hän palaa hotellille ja palauttaa polkupyörän aulaan. Vaatteet vaihdettuaan hän suuntaa paikalliseen luomuravintolaan illalliselle”.

Yhteistyössä: Dayspa, maauimala, luomuravintola, muita hyvinvointialan yrityksiä.

Palvelupakettiin sisältyy: Taskuopas (kartta), alennuskupongit (dayspa, ravintolat), lippu maauimalaan

LUONTOKIERROKSET



TOUR DE HANKO

” Helsinkiin saapunut matkailija on kuullut Suomen upeasta luonnosta ja on kiinnostunut vierailemaan Helsingin kaupunkialueen ulkopuolella. Hän kiinnostuu Hankoon suunnatusta palvelupaketista, jossa esitellään Uddskatanin luonnonsuojelualuetta sekä idyllistä Hangon vanhaa rantakaupunkia.

Hotellilta saamansa oppaan perusteella hän osaa valita oikean junan ja istahtaa innoissaan paikalleen pyörävaunuun. Konduktööri tarkastaa matkapakettiin sisältyvän lipun ja juna jatkaa matkaa. Karjaan asemalla matkailija vaihtaa Hankoon menevään junaan. Koska junamatka on hieman pidempi, hän päättää hyödyntää matkapaketin tarjoaman virvokelipukkeen junan ravintolavaunussa. Perillä hän kiinnittää pyöräilykartan ohjaustangon telineeseen ja tutustuu pyörän selästä idylliseen Hangon vanhaan kaupunkiin. Matkaansa hän jatkaa opastetulla reitillä kohti Uddskatanin luonnonsuojelualuetta.

Opastetun luontokierroksen aikana hän nauttii eväät kallioniemessä ja ihailee suomalaista merimaisemaa sekä hiljaisuutta. Eväät hän osti paikallisesta perheleipomosta vanhankaupungin alueelta. Kierroksen päätteeksi hän palaa Hangon keskustan alueelle ja nauttii lämpimän kalakeittopäivällisen idyllisessä puutaloravintolassa”.

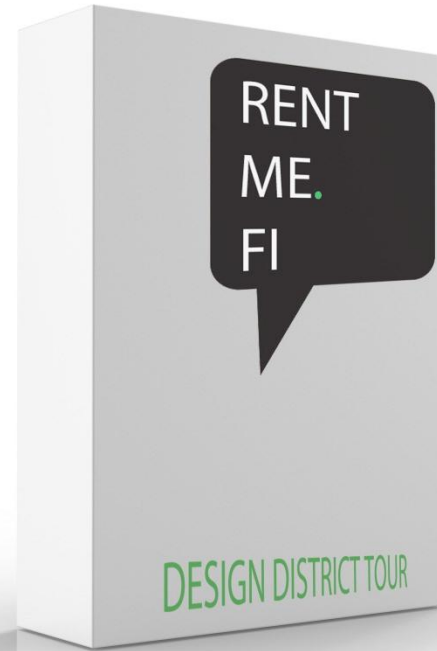
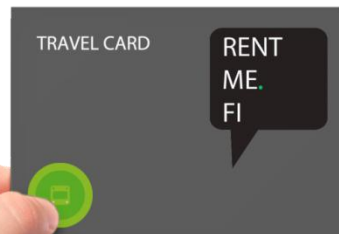
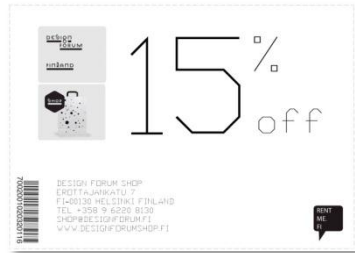
Yhteistyössä: VR, Hangon kaupunki, paikalliset yrittäjät

Palvelupaketti sisältää: Taskuopas Hangosta (kartta ja palvelut), Junalippu, virvokelippu ravintolavaunussa, alennuskuponit



PALVELUPAKETTI DESIGN

PALVELUPAKETIT



Sisältää:

- Matka/vuokrauskortin
- Mahd. matkaliput
- Alekupongit
- Matkaoppaan/kartan
- Kangaskassi logolla

OPASTEET JA REITIT

1. Artek

Eteläesplanadi 18
Furniture and design store

2. Design Forum Finland

Erottajankatu 7
Design showroom and store, with cafe

3. My O My

Erottajankatu 9
Clothing and design store

4. Ivana Helsinki

Uudenmaankatu 15
Finnish clothing design brand

5. Formverk

Annankatu 5
Interior design store

6. Interiors

Fredrikinkatu 26
Interior design store

7. MUU Galleria

Lönnrotinkatu 33
Gallery

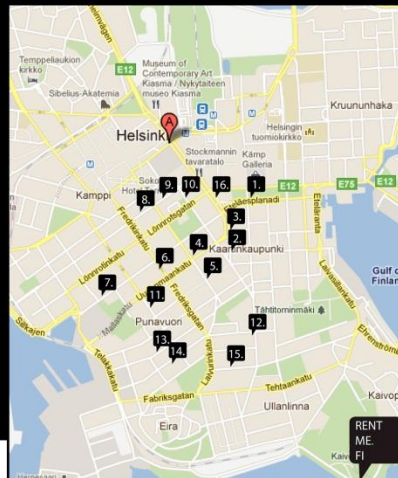
8. 2OR+BY YAT

Eerikinkatu 9
Finnish clothing and accessories

RENT
ME.
FI

DESIGN DISTRICT TOUR

DESIGN DISTRICT TOUR



RENT ME.FI / tel. 09-123 4567 / info@rentme.fi / www.rentme.fi

9. Helsinki 10 Concept Store

Eerikinkatu 3
Clothing store from various brands

10. Le Bonk Music Machine

Yrjönkatu 4
Bar and nightclub

11. Gilles et Dada

Albertinkatu 22
Clothing store

12. Sis. Deli+Cafe

Korkeavuorenkatu 6
Deli bar and cafe

13. Solid Furniture

Merimiehenkatu 31
Interior design store

14. Lumi on 14 Multibrand Store

Pursimiehenkatu 14
Finnish clothing and accessories

15. Armas Design

Vuorimiehenkatu 16
Interior design store

16. Skanno

Mannerheimintie 6
Interior design store

RENT
ME.
FI

DESIGN DISTRICT TOUR

Taskuopas malli, kääntöpuolella suurempi kartta

TILA JA KALUSTEET



Hotellin sisääntuloaulan visualisointi. Pyöräparkki on merkitty näkyvällä valotopalla.

TILA JA KALUSTEET

- Hotellin aulassa pyörän vuokraus ja palvelupakettiautomaatti
- Pelkistetty graafinen ulkoasu, jossa "paketit" näkyvät lasin läpi
- Selkeä, muista erottuva ulkoasu toistaa yrityksen mustavalkoista ilmettä
- Ajaton ja tyylikäs design sopii useisiin eri tiloihin ja auloihin
- Yksinkertainen ja looginen käyttöä



PYÖRIEN SÄILYTYS

- Pyöräparkit voidaan sijoittaa hotellin edustalle, aulaan tai vaihtoehtoisesti parkkihalliin
- Pyörän vuokraus tapahtuu maksamalla vuokrausta vastaava summa automaattiin luotto/pankkikortilla
 - Maksu suoritetaan etukäteen, asiakas voi päättää haluamansa vuokra-ajan. Esim. kolmenpäivän vuokra-ajan sirukortti toimii kaikissa pysäköintipisteissä. Jos asiakas haluaa palauttaa pyörän ennen laskutetun ajan päättymistä, on hänen mahdollista palauttaa pyörä ja hänelle hyvitetään jäljelle jäänyt vuokra-aika
 - Vuokrattaessa palveluautomaatti tulostaa pahvisen sirukortin, mikä leimataan pyörätelineeseen ja pyörä vapautuu
 - Palautus ja lukitus tapahtuu myös leimaamalla sirukortti pyörätelineeseen (vastaava systeemi kuin HSL-liikennevälineissä)
 - Vuokrapalvelussa käy normaalit maksukortit (luottokortit, debitkortit & Visa Electron)
 - Pyörässä on sisäänrakennettu runkolukitus pikakiinnitystä varten (esim. Villo Bryssel)
 - Halutessaan asiakas voi vuokrata kypärän vastaanotosta lisämaksua vastaan



Villo, Bryssel

KULJETUKSET JA HUOLTO

- Varasto ja toimistotilat sijaitsevat keskusta-alueen ulkopuolella
- Käytössä pakettiautot pyörien kuljetukseen ja huoltoon
- Suuria asiakasryhmiä varten voidaan kuljettaa pyöriä hotelleille hyvin lyhyelläkin varoitusaajalla
- Pyörien määriä myös tasoitetaan hotellien välillä
- Vikatilanteissa huoltoauto päivystää ja tarvittaessa vaihtaa rikkoutuneen pyörän



RENT ME.FI

VUOKRAEHDOT JA VUOKRAUSPALVELUT

- Pyörän vuokraus tapahtuu maksamalla vuokrausta vastaava summa automaattiin luotto/pankkikortilla
 - Maksu suoritetaan etukäteen, asiakas voi päättää haluamansa vuokra-ajan. Esim. kolmenpäivän vuokra-ajan sirukortti toimii kaikissa pysäköintipisteissä. Jos asiakas haluaa palauttaa pyörän ennen laskutetun ajan päättymistä, on hänen mahdollista palauttaa pyörä ja hänelle hyvitetään jäljelle jäänyt vuokra-aika
 - Vuokrattaessa palveluautomaatti tulostaa pahvisen sirukortin, mikä leimataan pyörätelineeseen ja pyörä vapautuu
 - Palautus ja lukitus tapahtuu myös leimaamalla sirukortti pyörätelineeseen (vastaava systeemi kuin HSL-liikennevälineissä)
 - Vuokrapalvelussa käy normaalit maksukortit (luottokortit, debitkortit & Visa Electron)



IMAGO JA MARKKINOINTIVIESTITÄ

IMAGO; Trendikäs, graafinen, selkeä, tiedottava, tunnistettava, persoonallinen, ajankohtainen, mukautuva, palveleva

MARKKINOINTIVIESTITÄ; Selkeä ulkoasu ja sama teema/väryitys toistuu niin tuotteissa, yrityksen ilmeessä kuin viestinnässä

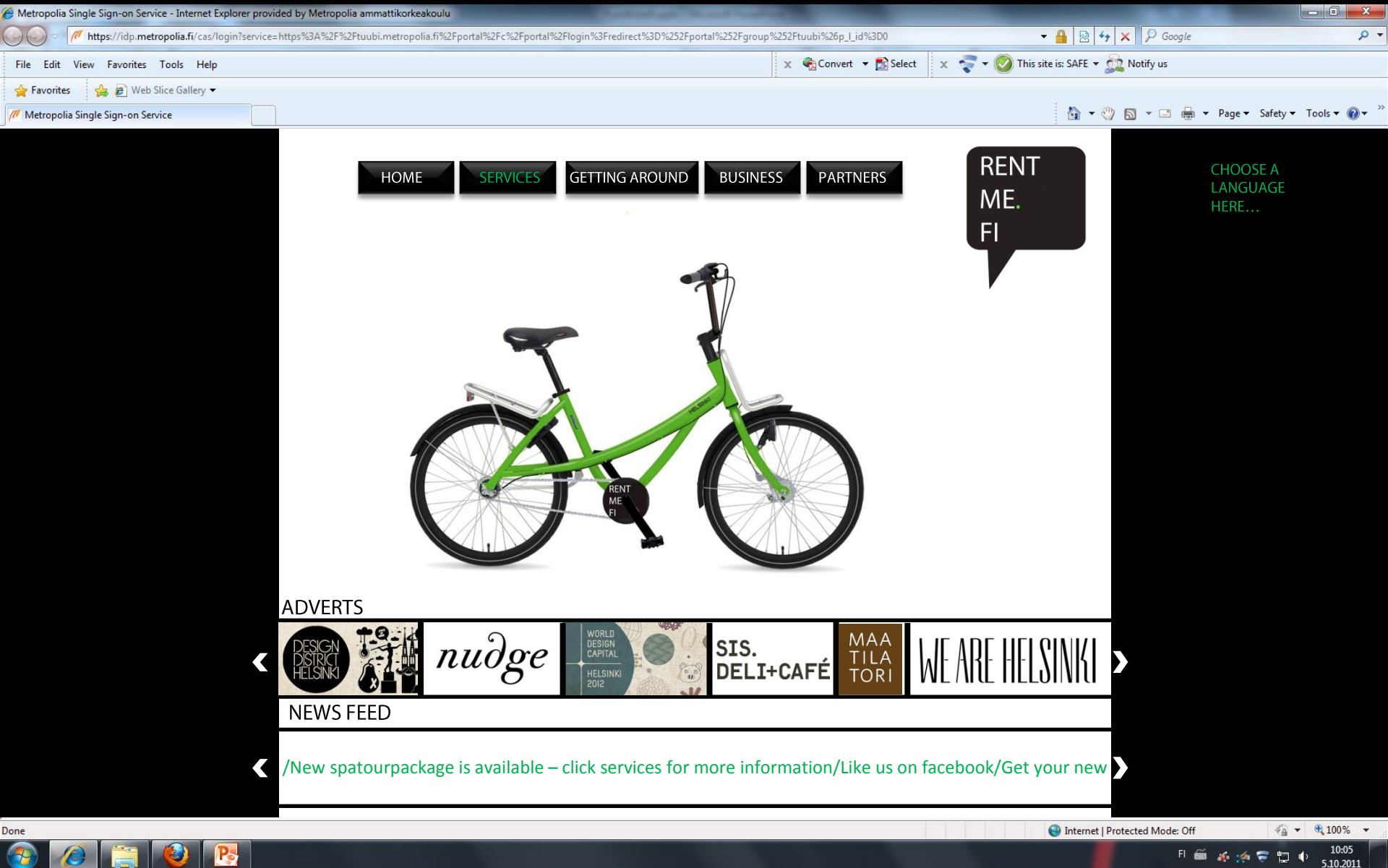
LOGO; iso osa yrityskuvaa, ohjaa asiakkaan suoraan tietolähteille, selkeä viesti ja suomalaisuutta korostava. Logo sijoitetaan kaikkiin pyöriin ja tuotteisiin sekä markkinointiviestintään. Logo toistaa yrityksen sanomaa.

MARKKINOINTIKANAVAT; Omat nettisivut, yhteistyökumppaneiden sivustot/esitteet/toimitilat, omat tuotteet ja kalusto, sosiaaliset mediat, matkailusivustot, lehdet; julkaisut ja artikkelit, WOM



RENT ME.FI

WEB-PAGE DESIGN



SWOT

STRENGTHS

- Ei kilpailua
- Vahva imago
- Mietitty konsepti
- Persoonalliset tuotteet
- Ajankohtainen
- Ainutlaatuinen
- Paljon yhteistyökumppaneita
- Pieni henkilöstö

WEAKNESSES

- Osaamisen puute
- Pääoman tarve
- Vaatii kalustoa ja huoltoa
- Useita eri toimijoita = tasalaatuisuus?
- Tuntematon toimiala
- Kausiluontoisuus
- Suunnattu ensisijaisesti matkailijoille
- Kielitaidon puute

OPPORTUNITIES

- Pyöräilymatkailun kasvu
- Turistien määrän lisääntyminen
- Trendit
- Kaupungin investoinnit pyöräilyyn
- Yleiset asenteet
- Ekologisuuden korostuminen
- Kilpailun puute
- Kansainvälistyminen
- Infrastruktuurin kehittyminen

THREATS

- Kilpailu/kopiointi
- Infrastruktuurin rapistuminen
- Sääolosuhteet
- Kausiluontoisuus
- Hotellien säästötoimet
- Lama
- Varkaudet
- Negatiivinen suhtautuminen pyöräilyyn
- Matkailun kasvun pysähtyminen

JOHTOPÄÄTÖKSET JA TOIMENPITEET

S = Ainutlaatuisuuden säilyttämiseksi tehtävä töitä, vahvistettava imagoa ja pidettävä yllä suhteita yhteistyökumppaneihin (esim. järjestettävä vip-iltoja)

W = Tehtävä taustatyötä, hankittava rahoitusta, tunnettava toimiala ja tiedotettava yhteistyökumppaneita (koulutus ja tiedotus). Osallistuttava messuille ja matkustettava edelläkävijäkohteisiin). Tunnettava Helsinki pyöräilijän silmin

O = Vastattava kysynnän kasvuun ja matkailijoiden lisääntymiseen. Kehitettävä toimintaa kestävän kehityksen periaatteilla (mietitään uusia toimintatapoja) ja etsittävä uusia yhteistyökumppaneita

T = Ennakoidaan talouden vaihtelut, kehitetään tuotteita ja osallistutaan sekä vedotaan toimivan kaupunki infrastruktuuriin puolesta (seminaarit). Kirjoitetaan julkaistaan ja tiedotetaan.

TULEVAISUUS

- **TALVIKAUSI**-> lappiin, ulkomaille lämpimiin maihin, miten talvipyöräily Helsingissä kasvaa – elämyksellisyys
- **SÄHKÖPYÖRÄT & UUDET PALVELUPAKETIT**; huomioidaan vanhukset
- **ERIKOISTUMINEN**; hotellit luonnon helmassa, pidemmät pyöräreitit ja vaativammat pyörät (maastopyörät)
- **PERHEPAKETIT**; huvipuistot, eläintarhat yms.
- **KANSAINVÄLISYYS** Ensin kotimaan muihin suuriin kaupunkiin levittäytyminen, sitten kansainvälistyminen
- **UUDET** pyörämallit ja palvelupaketit kysynnän ja trendien mukaan
- **LIIKKUVA PISTE** erikoistilaisuuksiin, esim. isoihin tapahtumiin, kontti tuodaan paikalle
- **MOBIILISOVELLUKSET**; hyödynnetään teknologiaa ja tuodaan palvelupaketit entistä helpommin asiakkaiden ulottuville



Liikkuvan Arjen Design



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto



Metropolia



Matsunin liitto
Myllymäki Töyhämäki

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

Rosa.Lindqvist@metropolia.fi/Sari.Seppälä@metropolia.fi/Sanna.Viik@metropolia.fi

Pyörienvuokrauspalveluja:

- <http://www.greendiary.com/entry/charlwood-design-envisions-vestri-bike-rental-system-for-a-greener-tomorrow/>
- <http://www.cph-bike-rental.dk/bikes-and-prices.html>

KUVALÄHTEET:

http://www.google.fi/imgres?q=design+in+helsinki&um=1&hl=fi&biw=1680&bih=848&tbs=isz:l&tbn=isch&tbnid=3sdQ66S-g1moyM:&imgrefurl=http://www.poolakataryna.fi/2011/09/helsinki-design-week-design-markets-10.html&docid=V_trMv1uOyn7jM&w=1564&h=1600&ei=nw57TryFicHT4QSa4ZzsDw&zoom=1&iact=rc&dur=334&page=2&tbnh=138&tbnw=135&start=31&ndsp=32&ved=1t:429,r:11,s:31&tx=36&ty=86

http://www.nba.fi/fi/hvi_nayttelyt_arkisto

<http://www.kiwicollection.com/blog/5-reasons-to-visit-europe-for-a-spa-getaway/6591>

<http://blackforkblog.blogspot.com/2011/03/seagulls-in-mall-parking-lot.html>

Laitte-esimerkit:

<http://en.villo.be/Securite/En-route/Consignes-pour-le-velo>

