

Usability tsekkaus

02.12.2011

Aikataulu

- **AIKATAULU:**
- 2.12 ensimmäinen versio palvelusta julki ja kommentoitavissa. Linkki myös wikiin. Ristiintestaus ja väliaikatsekaus.
 - Ryhmät voivat käyttää aamupäivän tuotteen kasaamiseen.
 - Klo 12.30 tuotteen testauksen periaatteet ja ohjeistus
- 7.12 testitulokset ryhmille (ranskalaiset viivat riittää) kello 9. Loppupäivä virheiden korjaamista.
- 8.12 fiilausta ja presentaation valmistautumista
- 9.12 palvelu valmis ja julkaistu
- 13.12 loppupresentaatio asiakkaalle, luokka 150

Testiryhmät

- Kv.solid. -> Helsinki Audio
- Helsinki Audio -> Vyyhti
- Vyyhti -> Alumnit
- Alumnit -> Kv.solid.

Testimenetelmä

- Jokainen ryhmä tekee sivustoarvioinnin mukaillen heuristisen evaluoinnin periaatteita.
 - Paperille kirjoittaen
 - Jos teette pari/ryhmäläpikäyntinä -> ääneen ajattelu + kirjoittaminen
 - Puuttuu mm. testisuunnitelma, jne.
- Testin kulku?
 - Kolme vaihetta: Valmistelu, testitilanne, testin jälk. tilanne
- Heuristiikkalistana ryhmät voi käyttää Nielsenin 10 kohdan sääntöä
 - Vrt. Shneidermanin säännöt (8 kultaista sääntöä)
- Testituloksien analyysissä hyödyntäkää vakavuusvirheluokitusta
- Tuloksien esittäminen? Ryhmäläiset kokoavat testitulokset yhdeksi “suositukseksi” ja listaavat virheet hyödyntäen vakavuusvirheluokitusta. Muilta osin tulokset voidaan esittää “ranskalaisin viivoin”

Nielsenin 10 heuristisen säännön kokoelma

- 1 Käyttöliittymän tulisi olla mahdollisimman yksinkertainen, selkeä ja sen tulisi tuntua luontevalta käyttää.
- 2 Käytä käyttäjien kieltä; heille tuttuja termejä ja ilmauksia.
- 3 Minimoi ulkoa muistettavien asioiden määrä ja auta muistamista käyttöliittymän suunnittelulla.
- 4 Tee käyttöliittymästä yhdenmukainen ja samoilla periaatteilla toimiva.
- 5 Anna käyttäjälle riittävää palautetta siitä, mitä hän kulloinkin tekee, mitä hän saattanut laitteen tekemään ja missä tilassa tai moodissa laite kulloinkin on.

- 6 Merkitse selkeästi miten eri tiloista ja toiminnoista pääsee pois.
- 7 Luo laitteistoon oikopolkuja nopeuttamaan kokeneita käyttäjiä.
- 8 Virhetilanteissa luo selkeät ja käyttäjälle ymmärrettävät virheilmoitukset, jotka auttavat häntä ratkaisemaan tilanteen.
- 9 Ehkäise virheiden tekemistä laitteen suunnittelulla.
- 10 Tarjoa riittävä ja selkeä apu ja dokumentaatio.