

Käyttäjät kehittämään työpaja

TEEMA 1: MIKSI? KEHITTÄMISEN TAJUN HERÄTTÄMINEN / KEHITTÄMISEN HETKEN TUNNISTAMINEN

Fläpeissä olevat kehittämisen tajuun vaikuttavat seikat voidaan ryhmittää kolmeen kokonaisuuteen. Yhteiskunnallisten muutosten huomaaminen heikkojen signaalien tai jo realisoituneiden vaikutusten kautta vaikuttavat kehittämistarpeeseen. Työyhteisöissä esimiesten asenne kehittämistyöhön, motivointi sekä epäonnistumisen salliminen rohkaisevat kokeilemaan uutta. Lisäksi myönteinen ilmapiiri on tärkeä. Kuitenkin ytimessä on muutos yksilötasolla, kuten koettu sisäinen tarve ja uskallus muuttaa tutuiksi ja turvallisiksi koettuja toimintatapoja.

Fläppi 1 (kehittämisen taju)

- sisäinen tarve kehittää
- tutkimustuokset, uusi tieto
- epäonnistumisen salliminen
- muutos & reagointi: pakko -> mahdollistaa uuteen ja vapaaehtoiseen kehittämiseen = muutosten hyödyntäminen

- johtajuus, esimiestyö; tapa motivoida henkilökuntaa
- johdon saama vertaispaine
- ammatillinen ylpeys ja kokemus omasta / oman työn merkittävyydestä, visio

- aikaa, resurssien niukkuus

- kenelle, miksi, milloin?
- kaikkien kirjasto, miten?
- oma "avainklubi"
- yksilötason muutos
- monenlaista toimijuutta
- kulkee maailmalla "silmät auki"
- yhteiskunnan muutos, heikot signaalit

- asiakaspalaute -> keskustelu
- "hankalien" asiakkaiden rekrytointi kehittämistoimintaan
- monenlaisuuden näkeminen
- asiakkaat – ei-asiakkaat

- yhteiskunnan muutos – heikot signaalit
- rajojen avaaminen
- paikalleen ei voi jäädä!
- kiristynyt talous
- epäkohdat – saatava muutos

- uudet tilat

Fläppi 2 (kehittämisen taju)

- Lähtökohta:
 - ❖ kaikki ovat tervetulleita
 - ❖ myönteinen ilmapiiri
 - ❖ kieltolaput pois
 - ❖ sakko vai ostettu lisäaika?
 - ❖ kirjasto on se ihminen siellä
 - ❖ pysähdy arjessa säännöllisesti
 - ❖ omalta mukavuusalueelta poistuminen, ongelmatilanteiden tulkinta

- Kehittäminen on jatkuvaa, kaikki osallistuvat
 - ❖ huomioitu tilanne, aika... toiminta herkällä korvalla
 - ❖ palvelutilanne oivallinen, asiakasta ei silti saa "ahdistella"
 - ❖ kysy työtovereilta
 - ❖ uusien asioiden / toimintatapojen mahdollistaminen: ei vain suunnitella, innovoida; viedään uudet ideat arkeen ja luovutaan vanhoista ehkä "rakkaistakin" töistä
 - ❖ kirjastoa saa lähestyä -> asiakkaille luottamus, että saa kysyä / kyseenalaistaa / ihmetellä
 - ❖ sallitaan kokeilut & mokat
 - ❖ onko muuttumattomuus turvallista?
 - ❖ uskalletaanko kysyä, mikä mättää (positiivisen palautteen käänköpuoli)