

Omagamin käyttäjäkokemukset 2.2.2012

Juuso Andersin, Lotta Blomqvist,
Tiina Vesa (Hippiäiset + Laser-Juuso)

HSPACE, OMAGAMI

Testaus

- Käytimme kolmea eri menetelmää
 - Valokuvaus, dokumentointi
 - Henkilökohtainen haastattelu
 - 2X2 Matrix
- Testaukset tapahtuivat 2.2. Saunaneukkarissa, käyttäjäkokeiluja yhteensä 10.

Nainen, 21

- Tilava. Ei koe tilaa ahdistavaksi.
- Hyvä asia kun tuote avautuu edestä paljon.
- Edestäpäin kantautuvat äänet kuuluvat hyvin. Pohtii, että sivuäänet vaimenevat kuitenkin luultavasti hyvin.
- Muoto voisi olla matalampi. Hieman kookas.
- Hyvä ja hauska asia, että tuote on ulkoa eri värinen kuin sisältä.
- Musta sisäväri toimi nyt hyvin (tilassa kokeiluhetkellä paljon luonnonvaloa), mutta mielti josko tumma väri on liikaa, jos ympäristö on pimeämpi.
- ”Ihan kuin talossa olisi”.
- Näkee tuotteen rauhoittumiseen ja työskentelyyn.
- Tuote ei sovi kotiympäristöön, vaan näkee sen enemmän isohkossa julkisessa tilassa, jossa useammista voisi tehdä toimiva kokonaisuus.

Nainen, 20

- Vähän ahdas ja suljettu olo. Jokseenkin myös ahdistava.
- Kokee tilan pieneksi. Luultavasti musta väri vaikuttaa myös jollain tavalla asiaan.
- Hirveän tiivis tunnelma.
- Kokee olevansa piilossa, joka ei hyvä asia.
- Ei osaa sanoa mihin toimintoon tuotetta käyttäisi.
- Mietti josko tuotetta voisi käyttää lasten "hoitokoppana" jonne pöytä / sänky.
- Voisi myös toimia mainos / myyntikoppina?

Mies, 22

- Hieman ahdas olo, mutta ei paljon.
- Diggaa tilan luomasta yksityisyydestä ja rauhasta erittäin paljon.
- Oma rauha, jossa muut eivät pääse häiritsemään.
- Hyvä kun aukeaa paljon ylöspäin, avartaa fiilistä.
- Sivulta voisi olla tilavampi, mutta ylöspäin on sopiva.
- Näkisi tuotteen esimerkiksi odotushuoneessa tai aulatilassa. Odotella omassa rauhassa lukien lehteä ennen esim. työhaastattelua.
- Kokee että tuote tarvitsee ison avaran tilan ympärilleen.

Nainen, 35

- Kokee, että tila on ehkä turhankin avoin työskentelylle. Ei luo tarpeeksi yksityisyyttä.
- Ei koe oloaan tukalaksi.
- Ehkä myös hieman turhan avoin, jotta äänieristys toimisi parhaalla mahdollisella tavalla. Mainitsee Eero Aarnioin pallotuolin hyvänä esimerkkinä, jossa äänet eivät kantaudu sisään.
- Sijoittaisi tuotteen isoon tilaan, esimerkiksi kirjastoon ja lukemiseen tuote voisi olla hyvä
- Tuotteen muoto kömpelön ja massiivisen oloinen. Iso kappale
- Idea on kuitenkin kiva ja tuore.

Nainen, 23

- Ei koe tilaa ahdistavaksi.
- Voisi olla vielä aavistuksen suljetumpi.
- Sivut voisivat olla pidemmät, jotta jäisi vielä enemmän tuotteen sisään.
- Muoto luo edestä vaikutelman talosta.
- Avoimeen julkiseen tilaan.
- Näkee useita tuotteita yhdistettynä tilanjakajiksi ja hauskoiksi ympyröiksi.

Nainen, 36

- Aluksi luuli, että tila olisi ahdistava, mutta ei olekkaan.
- Lämmin ja pehmeä vaikutelma. Pesämäinen.
- Testihenkilö kertoi viettäneensä paljon aikaa saunaneukkarissa. Eikä hän koe tuotteessa istumista yhtä kolkoksi kuin saunaneukkaria.
- Seesteinen olo.
- Pitää huovasta materiaalina sisäpuolella. Materiaali tekee sen, että äänet pehmenevät.
- Vaikka tuote nurkassa, olo ei ole ”nurkkaan ahdettu”.
- Tuoli voisi olla pehmeämpi ja mukavampi, niin olisi vielä mukavampi.
- Neukkarissa tuote toimisi observoijalle / tarkkailijalle, joka seuraa tilan muuta toimintaa, esim. neuvottelua.

- Voisi myös toimia tutoroinnissa. Opettaja ja opiskelija istuisivat molemmat oman lipan alla ja tunnelma olisi rauhallinen. Ei tietenkään sovi oppilaille, jotka kokevat muutenkin ahdistusta.
- Soveltuisi myös luottamuksellisissa keskusteluissa.
- Tuotetta voisi saada useissa eri väreissä, kaikki eivät pidä mustasta.
- Tuotetta ei voi sijoittaa liian pieneen tilaan, muuten voisi olla ahdas olo.
- Avaraan tilaan. Isossa tilassa voisi olla useampi rauhoittamassa menoa.
- Ulkomuoto on ulkoapäin ahdistavamman näköinen kuin mitä olo on istuessa.
- Mitä pitempään istuu sen paremmalta tuntuu.

Mies, 28

- Piti tummasta kankaasta sisäpinnalla, sulkee sisäänsä. Jos olisi valkoinen, voisi olla luotaantyöntävä, eikä yhtään kutsuva.
- Voi olla, että eristää ääntä hyvin, voisi kuvitella työskentelemässä.
- Useampi yhdessä voisi olla hyvä, voi sulkeutua omaan tilaan esim. baarissa tai avoimessa tilassa.
- Sermi voisi siis sopia hyvin avoimeen paikkaan, aulaan tai baariin.

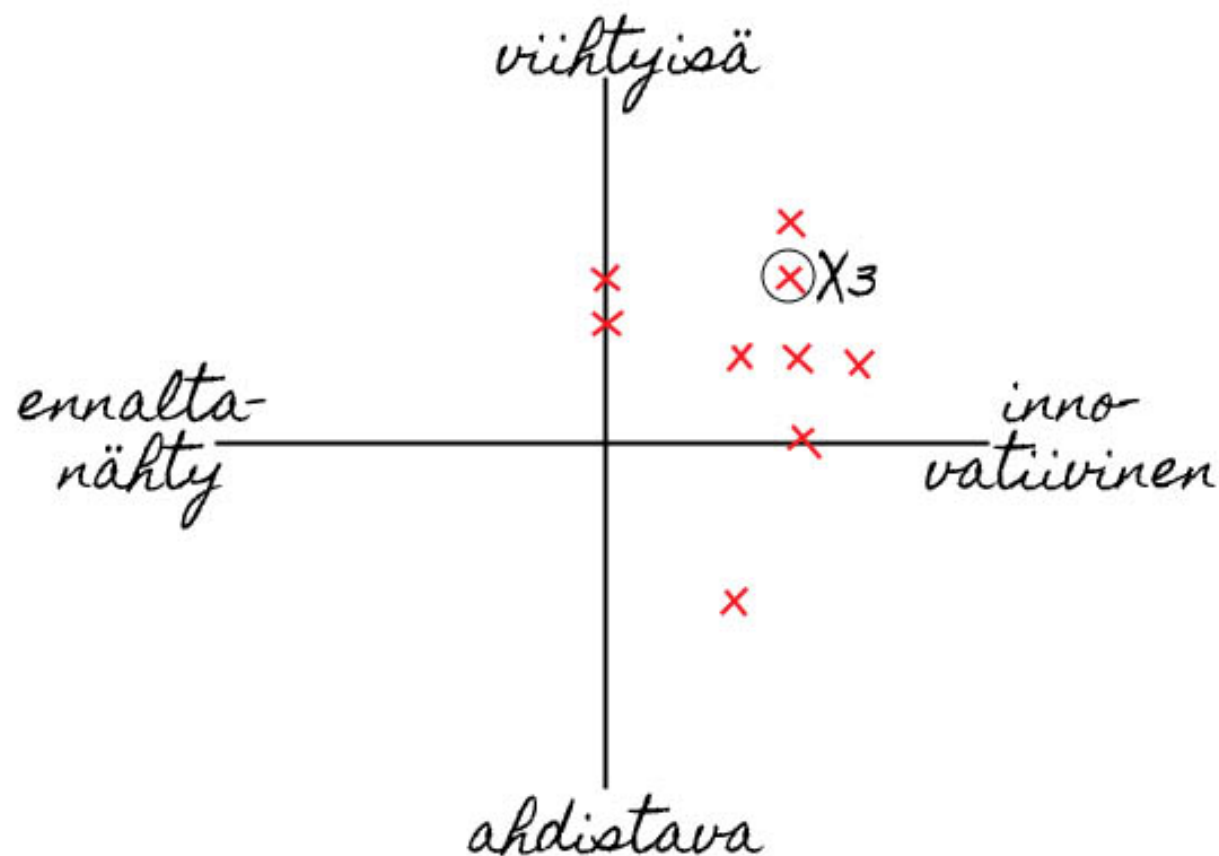
Mies, 26

- Musta väri sisällä rauhoitti
- Akustiikka sisällä todennäköisesti hyvä
- Mietti sitä, että oliko aukko liiankin avoin, voisiko selkä olla avointa seinää päin ja työskentely kulmaan päin.
- Voidaan käyttää rauhoittumiseen, näkisi juuri tiloissa, jossa on paljon ihmisiä ja meteliä.
- Auloihin tai odotustiloihin.

Mies, 51

- Uudenlainen sermi.
- Eristää äänen hyvin.
- Voisi käyttää hyvin puhelujen tekemiseen.
- Toimisi hyvin esim. katsomossa omana aitiona.
- Hyväkorkuinen.
- Sermiä voisi viedä eri tiloihin, muodostamalla useita voisi tehdä yhteisen pesän.
- Sopii erilaisiin oppimisympäristöihin, innovatiivinen.

2X2 kaavio



Dokumentoitia



Dokumentointia



Päätelmät

- Tuote on pitkälti innovatiivinen ja viihtyisä
- Tila, jossa testattiin, oli huono tuotteelle
- Akustiikka-asioista oltiin tyytyväisiä
- Vain yksi kymmenestä piti ahdistavana, osa toisaalta piti liiankin avoimena työskentelytilaksi
- Onnistunut testaus, vastaukset samankaltaisia, proto onnistunut!