

Viestinnän määritelmiä:

- Viestintä on sanomien siirtämistä
- Viestintä on sanomien vaihdantaa ihmisten kesken erilaisten merkkijärjestelmien avulla
- Viestintä on tietojen vaihdantaa ihmisten kesken
- Viestintä on merkitysten tuottamista ja vaihtoa
- Viestintä on inhimillistä symbolien käsittelyä merkitysten synnyttämiseksi toisissa
- **Viestintä on symboliprosessi**

Viestinnän teorian perinteet

(Craig):

1. Sosio-psykologinen perinne
2. Kyberneettinen perinne
3. Retorinen perinne
4. Semioottinen perinne
5. **Sosio-kulttuurillinen perinne**
6. Kriittinen perinne
7. Fenomenologinen perinne

Kyberneettinen perinne

Viestintä informaationsiirtona, tiedon virtausta
Viestinnän ja informaationkäsittely
Norbert Wienerin lanseeraama - AI
Kreikkalainen alkuperä

Sosio-psykologinen perinne

Viestintä on yksilöiden välistä vuorovaikutusta
Kuka - viestin lähde (asiantuntemus, luotettavuus)
Mitä - viestin sisältö
Kenelle – kohdejoukon ominaisuus
Kolme vakuuttavan muunnelman erillisyyttä:
Luotettavuuden lajit

Retorinen perinne

- Viestintä taidokkaana julkisena puheena
- Retorisen viestinnän tunnuspiirteet:
 - puheen vakuuttavuus
 - puhujien luottamus julkisissa foorumeissa
 - **ympäristö yhden esiintyjän vakuuttavine** puheineen
 - johtajien koulutuksen kulmakivenä puhetaidollinen koulutus
 - voiman ja kauneuden korostus kielessä
 - suullinen, julkinen suostuttelu ”miehisellä alalla”

Kriittinen perinne

- Viestintä on prosessi jonka suhteen kaikki oletukset voidaan haastaa ja kyseenalaistaa milloin vain
- Viestintä väärinymmärretyin keskustelun/puheen **reflektoivana haasteena**
- Juuret juontavat Frankfurtin koulun tutkijoihin
 - Vapauden liberaaliset arvot ja tasa-arvo
- Nyky-yhteiskunnan kolme piirrettä kriittisen teorian näkökulmasta:
 - kielen kontrolli
 - **massa median rooli**
 - sokea riippuvaisuus tieteellisistä menetelmistä

Semioottinen perinne

- Viestintä merkityksen tuottamisena merkkien avulla
- Merkkien välittämistä ja tulkintaa

Fenomenologinen perinne

- Viestintä on kokemus siitä, että olemme dialogissa toistemme kanssa
- Kolme välttämätöntä ja riittävää tilaa persoonalliseen ja suhteen muutokseen:
 - yhdenmukaisuus
 - **ehdoton positiivinen luottamus**
 - empaattinen ymmärrys